

# 災難救助

## 一個教會的觀點

---

張可承

中華基督教救助協會

災害管理部

# 內 容

- ✓ 台灣常見的天災
  - ✓ 災難救助的基本概念
  - ✓ 互助的思維：救助協會救災模式
-

# 台灣常見的天災

---

# 颱風災害與成因

- 短時間雨勢過大，造成土石流及排水問題。
- 山區土石流：  
桃芝颱風-信義鄉、水里鄉、新竹尖石及五峰鄉。
- 山區平原交接處，常帶有大量泥沙：  
敏督利颱風-台中縣東勢鎮、和平鄉、太平鄉及霧峰鄉。

# 桃芝颱風-郡坑村



# 桃芝颱風- 水里鄉玉峰村



# 04年敏督利颱風



- 河川會流處

卡玫基颱風：烏日鄉五光、溪南諸村及霧峰鄉五福、北柳等村。





- 雨量超過原本的排水設計-多在都市  
納莉颱風-台北市  
卡玫基颱風-台中市  
莫拉克風災

# 01年納莉風災



- 環境因素：台西、口湖、林邊、東港  
地下水超抽，地層下陷。  
居民多能應變。

# 05年612西海岸水災



# 災難救助的基本概念

---

# 災害管理四階段



# 認識災難

- 災難定義：
  - 衝擊事件，其應變所需的資源超過當地所能供應。
- 救助的定義是：

採取必要行動使救災人員得到需要的支援,並使災難造成之生活困難降到最低；採取必要行動使受災地區居民恢復正常的身、心、靈生活。

→ 救助服務是救災的支援工作與後續工作...

# 災難？失序！

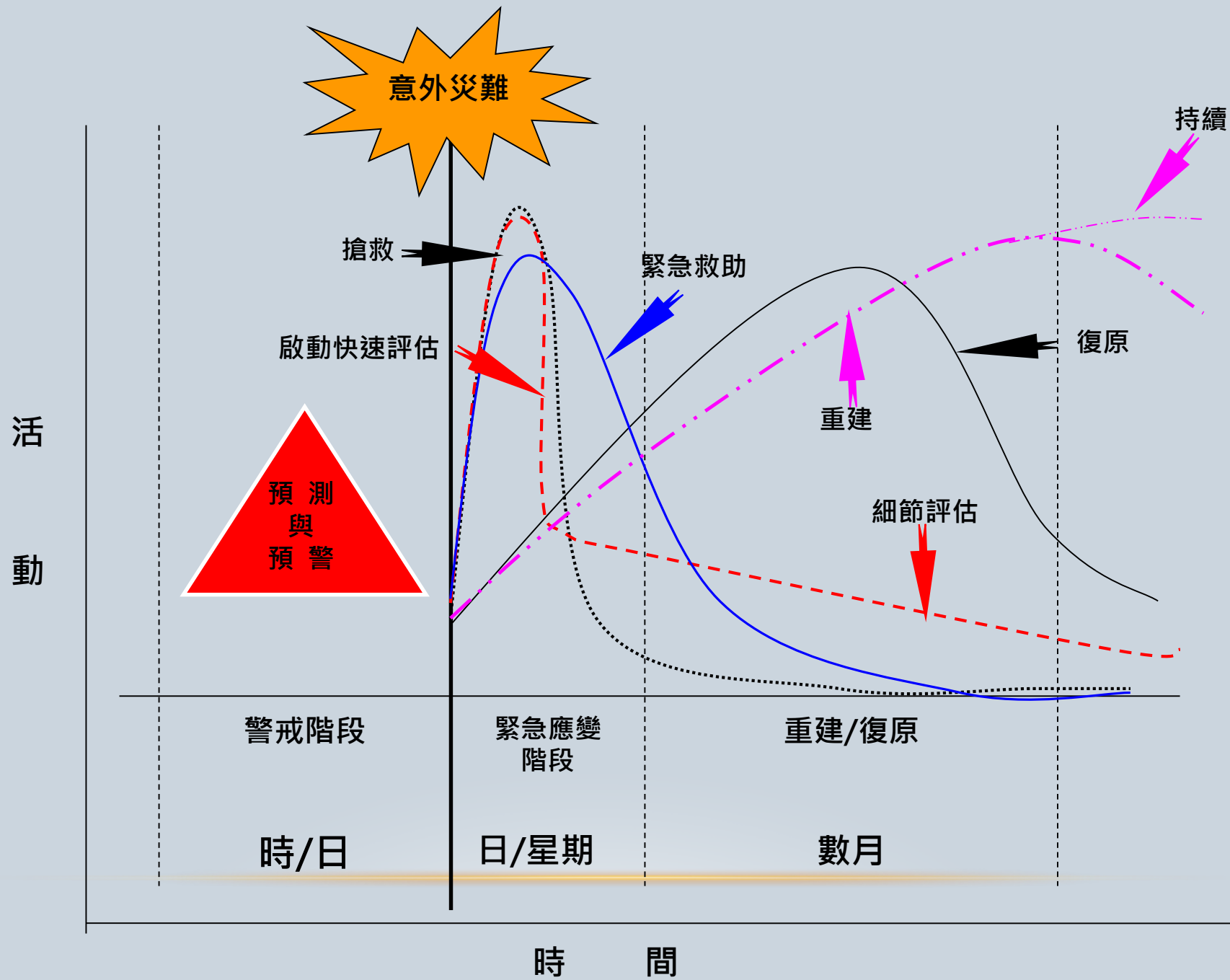
- 災變

- 危及生命
- 失序 = 生活脫軌

- 救災

- 救難：搶救生命。
- 救助：矯正失序；生活回復常態





## 受災民眾

- 社會脆弱性
- Social Vulnerability

## 救災人員

- 工作
- 家庭

## 災難救助

## 資訊

- 瞬息萬變

## 資源

- 短時間聚集與消失

需求

準確

災難發生

持續性

資源分配

可變化性

重建期

即時

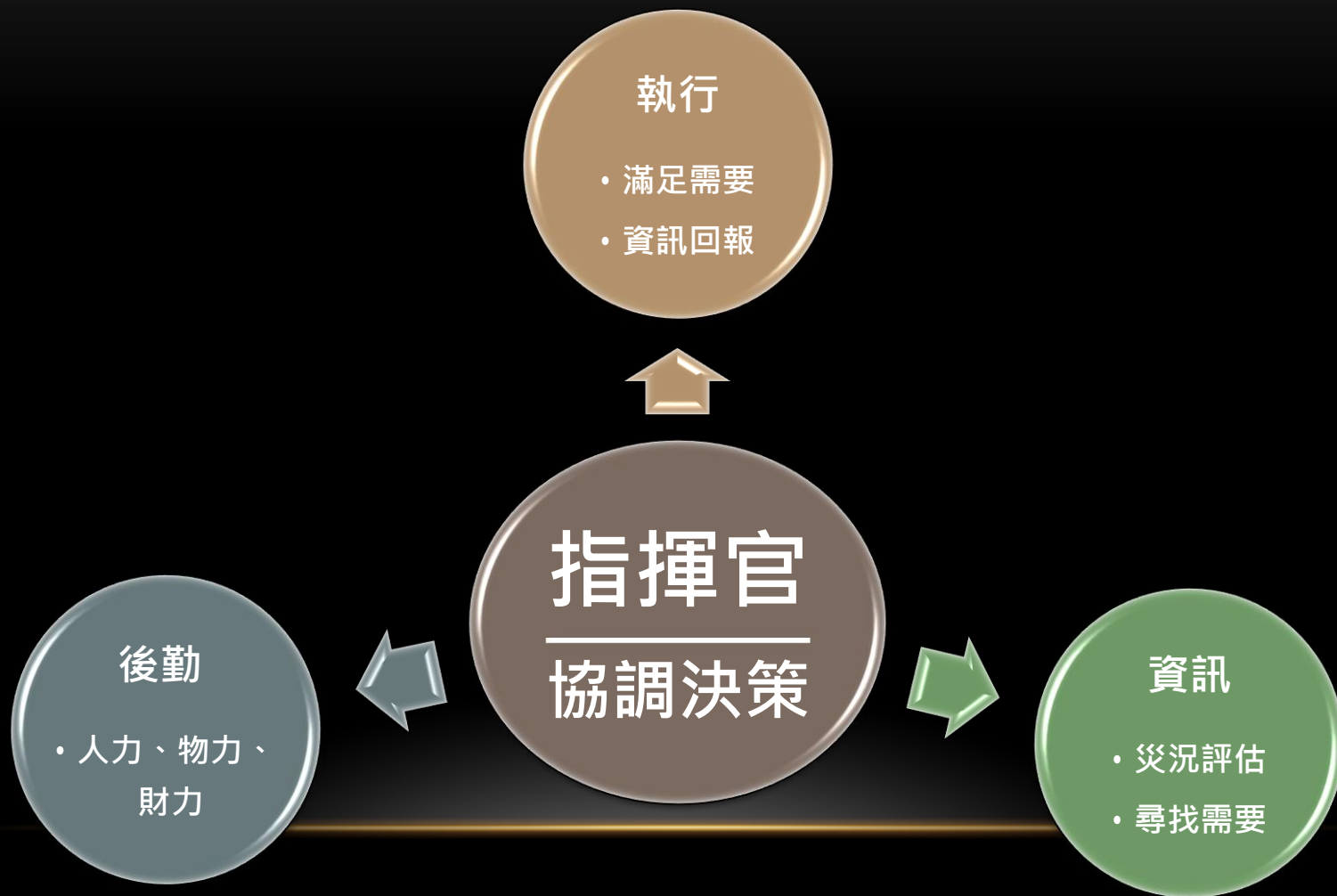
供給

# 互助的思維

---

救助協會救災模式

# 災難救助三大因素



# 面對災難：教會的困境

## 災區教會

- 資源不足：人力、物力、財力
- 本身受災
- 不知從何著手

## 想參與的教會

- 想貢獻，不得其門而入
- 能貢獻什麼？

# 救協

# 災區教會

了解資源需求及授權

判斷災情及應變

說明工作內容

說明救災模式

救協同工與牧者共同擬定計畫

災區教會動員可引導人員

牧者清楚救協救災模式

救助協會總會  
動員及協調全國人力

救助協會區辦  
協調責任區內的教會

災區周遭教會

災區教會

災區



# 災區教會/區辦/災管部

- 區域熟悉度：  
災區教會 > 區辦 > 災管部
- 分工
  - ✓ 災區教會：動員部分人員，主要為帶領。
  - ✓ 區辦：動員災區附近的教會
  - ✓ 災管部/總會：協調其他地區的人力及物力

# 資訊與資源分配

- 資源：人、財、物
- 分配的基礎：資訊
- 資訊的來源：  
社區、鄉鎮公所、消防隊、媒體、救災中心的網站

**災難救助是社會資源的重新盤整**

# 資訊-災區教會

	災 前	災 後	
1	<p><b>1.儲糧：</b></p> <p>a.哪些單位?</p> <p>b.何時可以動用?</p> <p><b>2.社區：</b></p> <p>a.安全的地方（根據以前的經驗）</p>	<p>公部門</p> <p>a.公所</p> <p>b.消防隊</p>	<p>死傷人數</p> <p>/需要何種應變措施</p> <p>(例：公部門的安置設置，死傷補助金額)</p> <p>/任何書面資料(傳真)</p> <p>/交通情況/水電</p>
2	<p>b.弱勢族群（身障、年長）</p> <p>c.年輕力壯者。協助處理居民安置</p>	<p>村里辦公室(村里長/幹事)</p>	<p>實際需要的幫助</p> <p>/對居民的衝擊</p> <p>/居民個別的需要</p>
3	<p>d.有關救災、通訊器材</p> <p>e.物資管理</p> <p><b>3.公所、村里長</b></p> <p>表達配搭意願</p>	<p>地方私人網絡</p>	<p>其他訊息</p> <p>/一般性了解</p>

# 四層面規劃

志工訓練及經營

專業及知能的建立

後勤

防災減災

# 志工訓練及經營

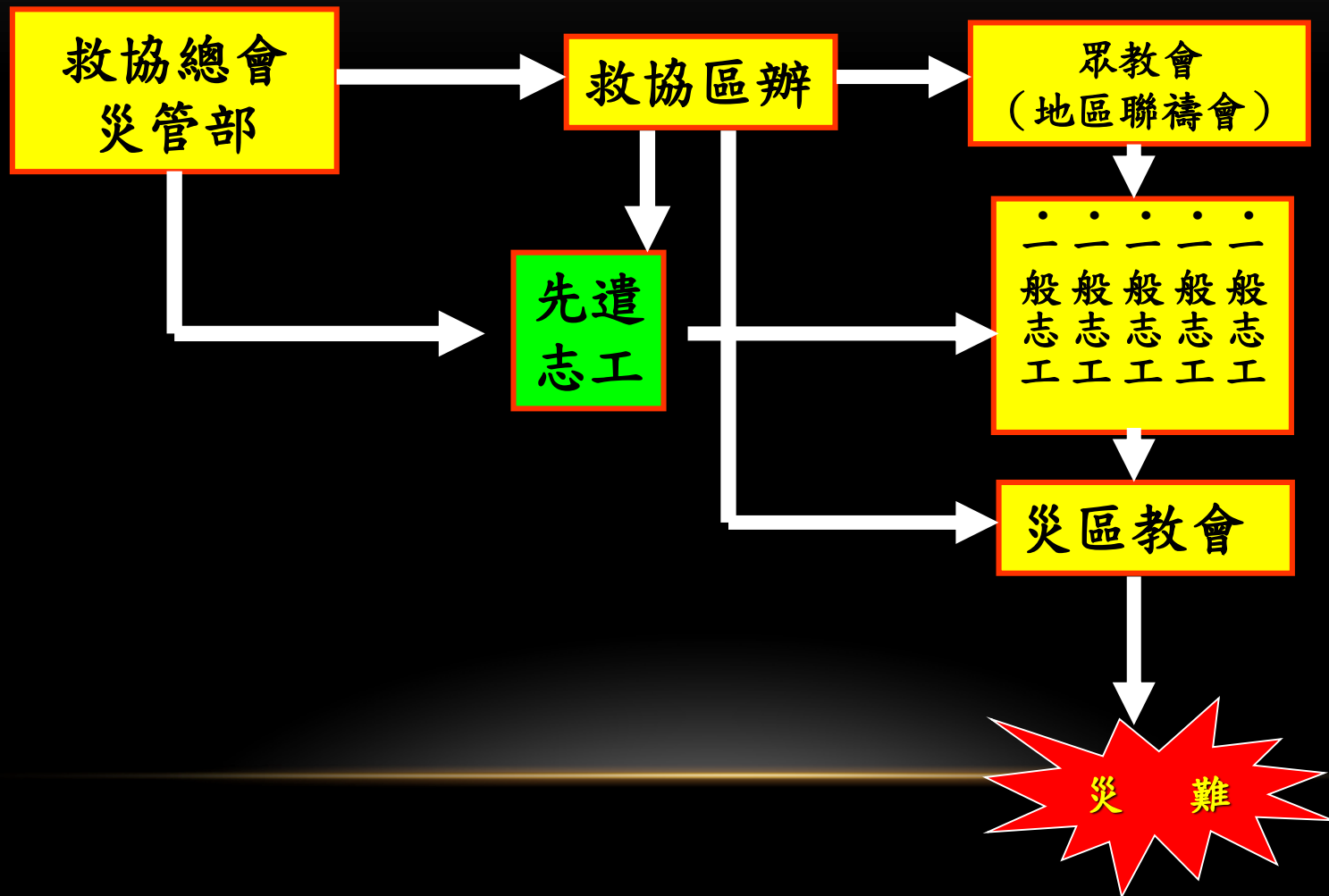
- 一般志工：基本災難救助概念。
- 先遣志工：救災幹部
  1. 集結三層次：基礎訓練、專業訓練、年度演練。
  2. 志工訓練課程的建立
  3. 志工訓練師資群建立

# 先遣志工

- 集結對重大災難救助有意願的基督徒。
- 各點災難通報。
- 熟悉救協重災操作，強化與教會間的聯繫。
- 帶領自己所屬教會參與救災。
- 災難現場志工隊長。
- 依其專長，擔任專業志工（醫護、運輸、通訊、諮商…）
- 經驗傳承，由救協到教會。



# 先遣志工的角色





# 後勤與資源連結

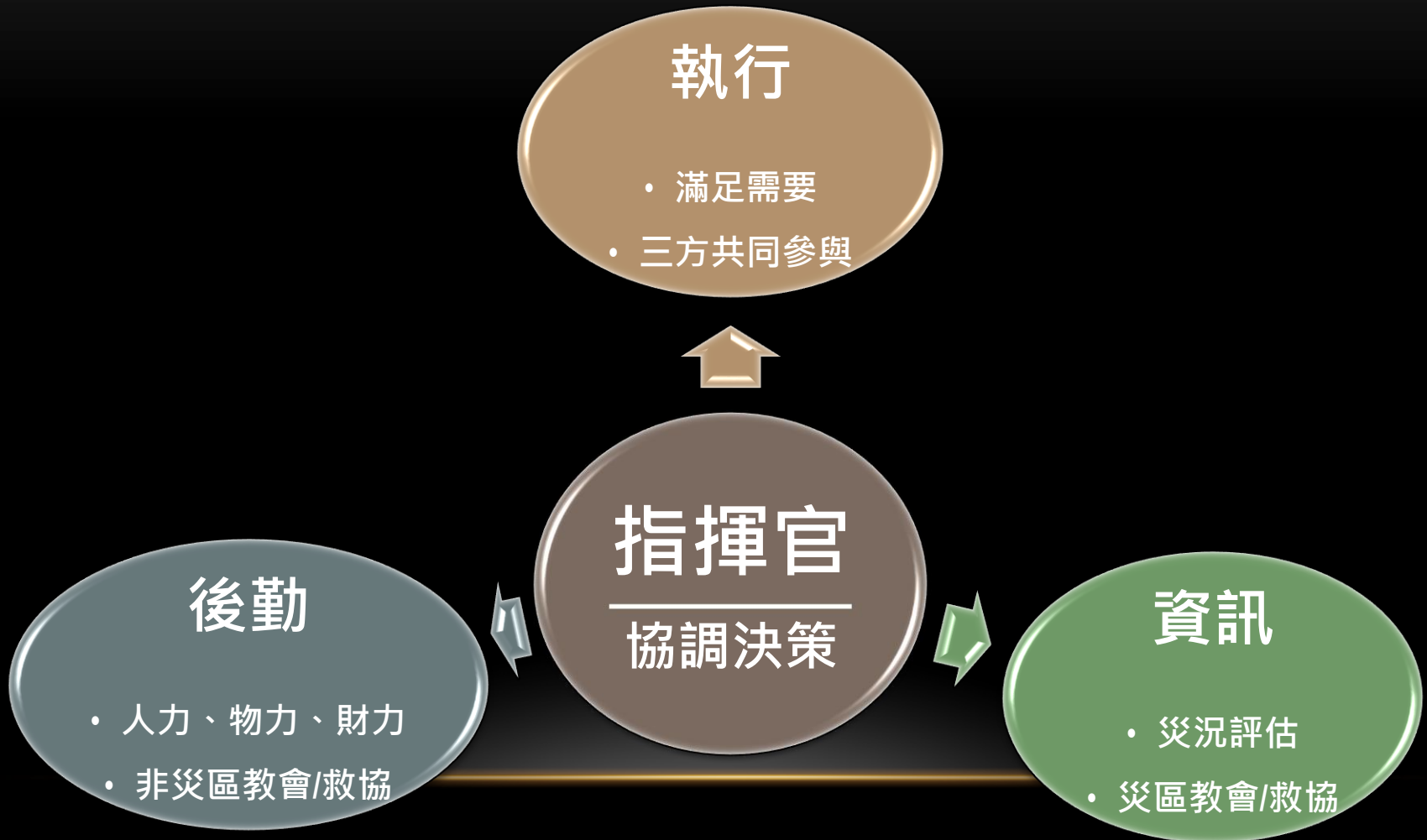
## ➤ 食物銀行

- ✓ 企業廠商
  - ✓ 食品
  - ✓ 民生用品
- ✓ 大賣場
- ✓ 物流貨運公司

## ➤ 救災器材裝備

- ✓ 北、中、南、台東、花蓮設立倉儲
- ✓ 單一廠商、機種簡化
- ✓ 器械盤點，定期維修。
- ✓ 救災必要物資及器械的列表、補充及存放。

# 災難救助三大因素



# 救助協會對颶洪的應變

分三階段：

1. 災變初期
2. 家園重建
3. 生活恢復

# 災變初期災區教會反應

- 區域勘災
- 通報救助協會區域辦事處會同勘災。
- 政府及民間團體作為、交通、通訊
- 聯繫公所、村里長表達願意搭配之意
- 內部資源盤點：
  - ✓ 人力
  - ✓ 物力
  - ✓ 廠商(如自助餐店等)

# 第一階段：災變初期

- 送便當
- 生活物資



# 第二階段：家園重建

- 送便當、抽水、房屋、家園清理、消毒
  - 期程：
    - 1-3天，如卡玫基颱風
    - 1-15天，如敏督利颱風
    - 1-30天，如桃芝颱風、納莉颱風、莫拉克
- ※ 台西地區，習於淹水，居民多有所準備，約在三天後開始採取行動。

**救災期間長短以泥沙高度為指標**









# 第三階段：生活恢復

- 家具、廚具供應
  - 急難救助金申請
  - 弱勢家庭課後陪讀
  - 食物包發放
  - 持續關懷
-

## 視災難發生對居民日常生活造成衝擊的嚴重性決定復原的時間

- 卡玫基颱風，從災變起一星期內。
- 敏督利颱風，從災變起一個月內
- 桃芝颱風，從災變起持續半年以上。
- 莫拉克颱風，至少一年以上。

# 教會可以做什麼？

- 災後環境恢復（打掃、消毒）
- 心靈關懷
- 協助物資管理與發放
- 災民收容
- 資源連結
  - ✓ 公部門
  - ✓ 企業
  - ✓ 社福單位
  - ✓ 物資
  - ✓ 奉獻
  - ✓ 器械
  - ✓ 人力

**關鍵：平時的關係建立！**

# 教會想建構防救災組織

## 建議-

- 從現有組織轉換
- 思考可以提供什麼服務
- 定期訓練，加強防救災能量
- 與其他單位保持連結，如公部門、社福機構，避免資源重疊與浪費。
- .....

# 教會想建構防救災組織

## 可能的挑戰-

- 徒具形式，沒有實質功能。
- 非教會優先發展方向。
- 大家都是兼著做，沒有專人負責。
- 某些服務專業度較高，執行上有難度。
- .....

**災難救助的準備從平時開始！**

---

# 認識地震防減災

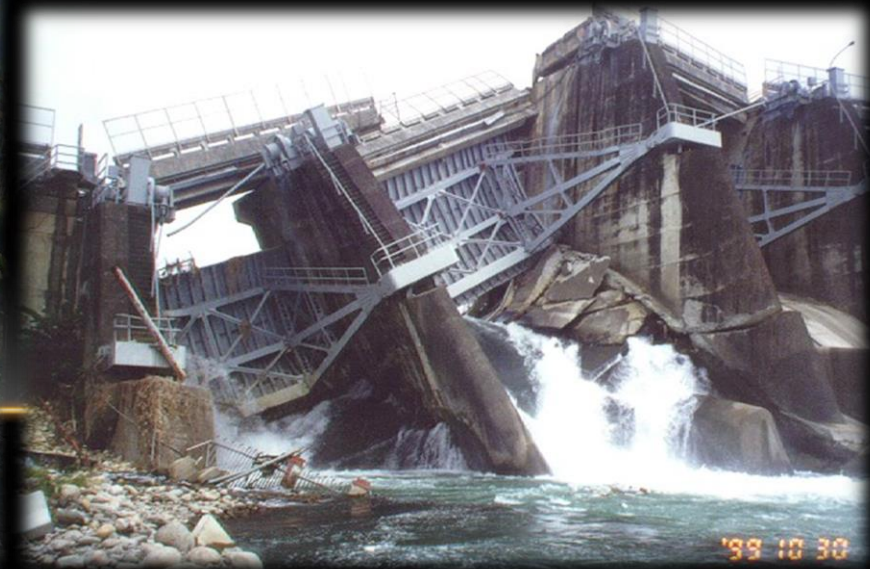
張可承

中華基督教救助協會

災害管理部



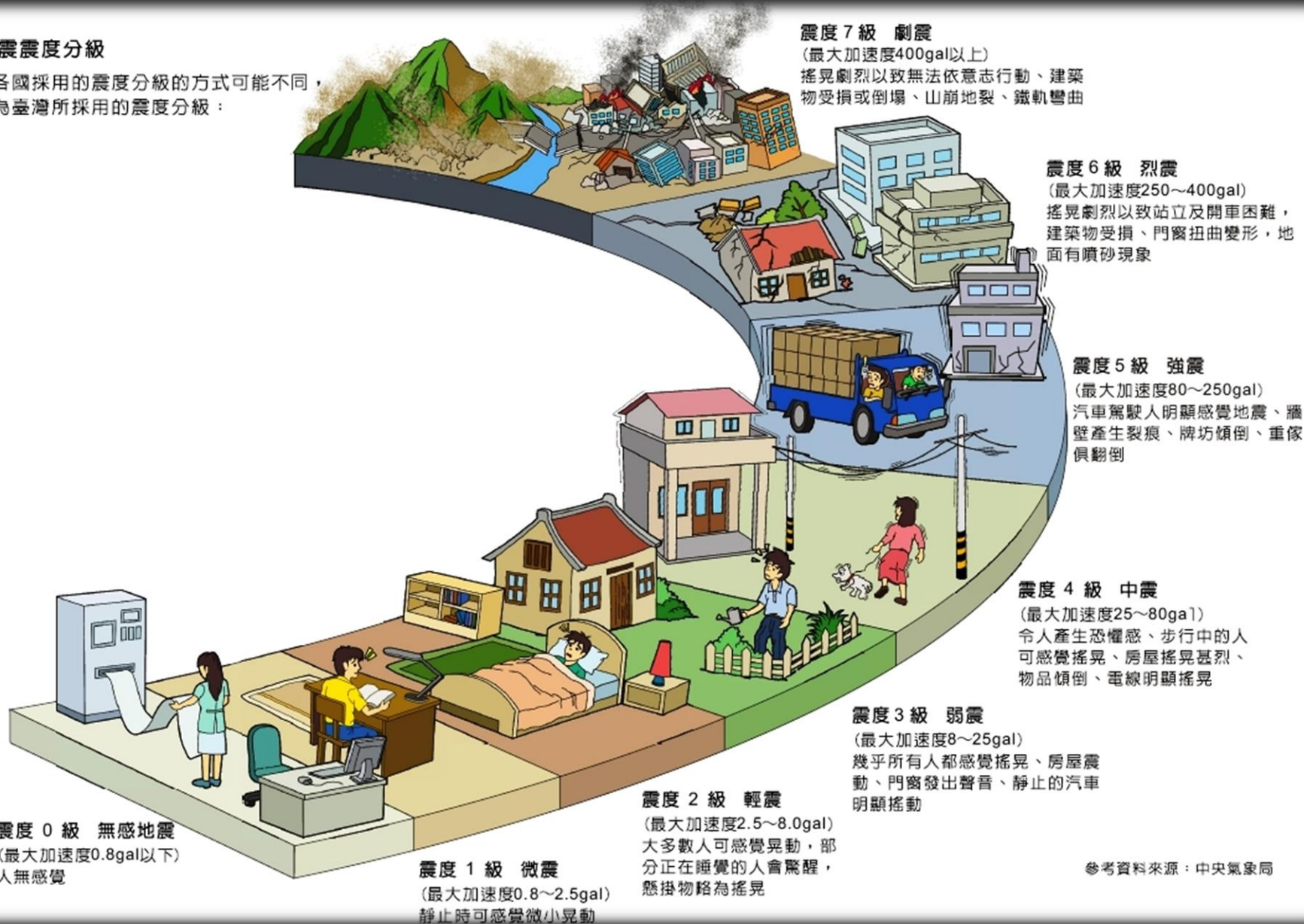
# 921大地震



# 地震震度分級表

## ■ 地震震度分級

各國採用的震度分級的方式可能不同，  
本頁為臺灣所採用的震度分級：



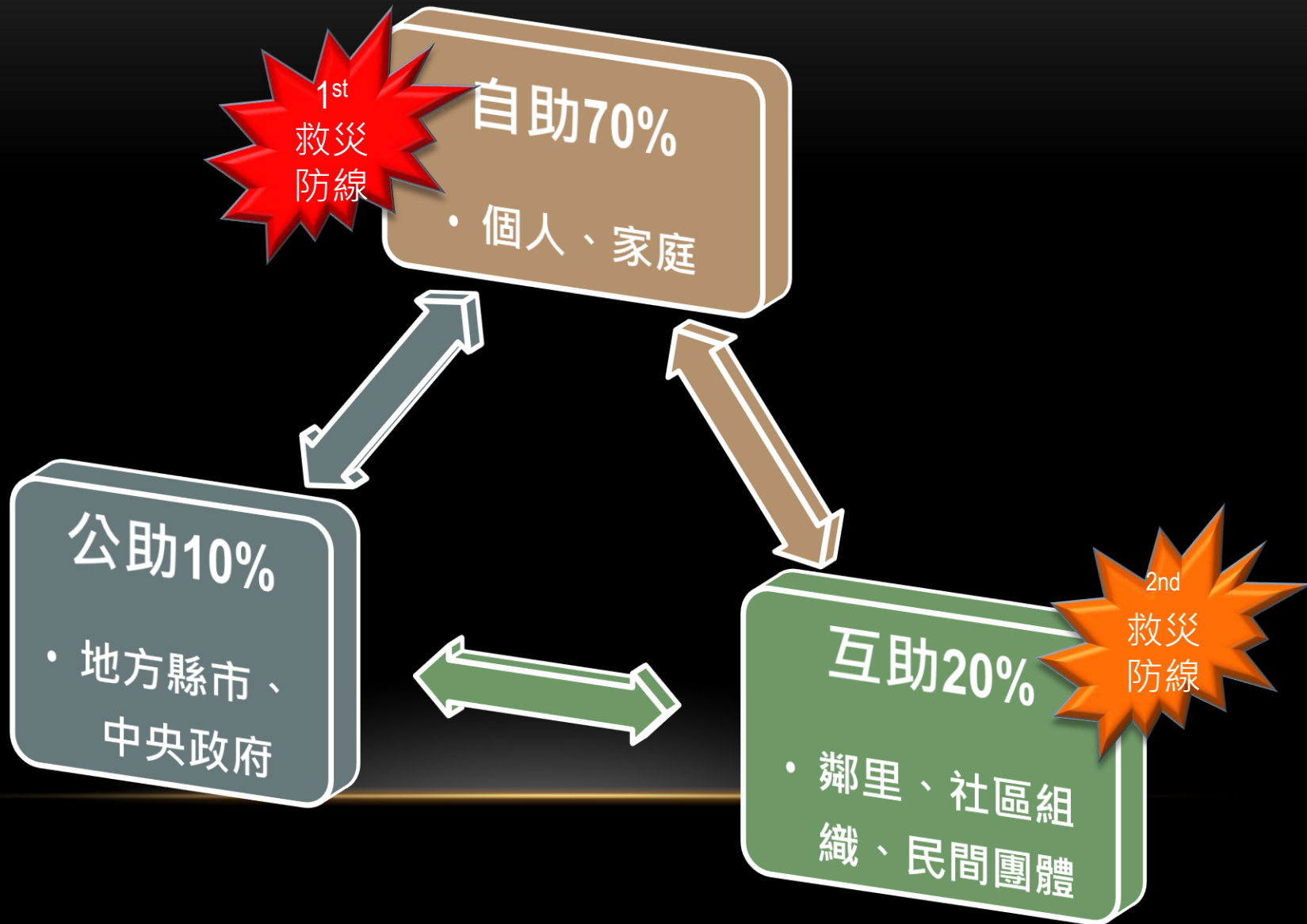
參考資料來源：中央氣象局

# 日本阪神大地震

%	震後倖存者
35%	自己脫困
32%	家人協助
28%	鄰居或友人協助
3%	民眾或路人協助
2%	消防人員救出



# 正確的防護觀念



# 地震發生時



迅速躲到不會有東西  
砸落的地方，並護住  
頭部！

- 直到地震平息前，一定設法確保自身安全。
- 運用身邊物品保護頭部。
- 千萬不要冒然忘外衝。



# 地震自我防護三部曲



蹲下



掩護



穩住

- 如果附近沒有堅固桌子或家具，則依靠牆角蹲下，用雙手及隨手軟墊物品保護頭部，並注意掉落物。
- 當感覺地震搖晃或接收到地震訊息，要鎮定，勿慌張！

做好自我防護為首要，並告訴周圍的人勿慌張！

# 室內臨震反應

- 蹲下、掩護、穩住。
- 疏散時，勿奔跑推擠。
- 要鎮定，避免恐慌。
- 遠離窗戶，避免砸傷。
- 請勿搭乘電梯。
- 注意掉落物。
- 保持逃生出口通暢。
- 就近關爐火。

# 大地震？小地震？

還可以站立或走動。

- 千萬不要冒然往外衝。
- 待在屋內較能確保安全。



搖晃到連站都站不穩，只能用爬的程度。

- 震度強烈時會有餘震，先逃到屋外。
- 確保屋外安全再進行疏散。



# 疏散避難行動

- 環境研判

樓層、逃生空間、門窗位置、玻璃位置、瓦斯位置

**安全確定後，立即疏散。**

◇ 疏散時，勿搭乘電梯。



◇ 注意墜落物及玻璃。



# 疏散避難行動

## 三樓(含)以上

- 防震三部曲→地震搖晃停止後離開建築物。

## 一、二樓(加強磚造)，且四周無高樓

- 一樓：立即疏散。
- 二樓：防震三部曲→地震搖晃停止後離開建築物。

## 921地震後蓋的高樓或透天厝

- 防震三部曲

※依耐震技術規範，1999年後興建樓房應達耐震五級以上

# 臨震反應：戶外與行車間

## 戶外：遠離可能傾倒之物件

- 保持冷靜，待在原地觀察，
- 遠離建物、路燈、招牌、樹木和電線，

## 開車：慢速停靠至路邊

- 注意後方來車，減速停靠至路邊，留在車內。
- 打開廣播接收地震資訊。
- 避免停在建物、路燈、樹木和電線附近或下方。
- 不要試圖從已損壞的大橋或天橋下駛過，
- 再度行車時，注意路面和橋是否損壞。

## 搭車：握緊把手、蹲低並穩住身體

- 注意行李架物品掉落。
- 聽從引導，鎮定疏散。

# 疏散避難計畫

1. 周邊環境檢查
  2. 室內環境檢查
  3. 防災對策計畫
-



# 周邊環境檢查

## 了解所在建物鄰近的環境

- ① 所在建物位置
  - 對外出入口或樓梯。
- ② 緊急避難場所
  - 公園、活動中心、停車場...
- ③ 疏散動線
  - 道路寬度、沿線環境...
- ④ 重要場所
  - 警察局、消防局、醫院...

# 室內環境檢查



# 室內環境檢查

## 室內檢查重點

### 1. 致災點

- 墜落物：吊掛物品、燈具、書架、小型家電...
- 傾倒物：書櫃、衣櫃、鋼琴、瓦斯桶、大型家電...
- 破裂物：(1)玻璃碎裂、(2)電燈毀損、(3)電視破碎。

### 2. 阻礙避難動線或出入口。

### 3. 產生震後火災。



# 小練習 ~ 室內致災點檢查



# 防災對策計畫

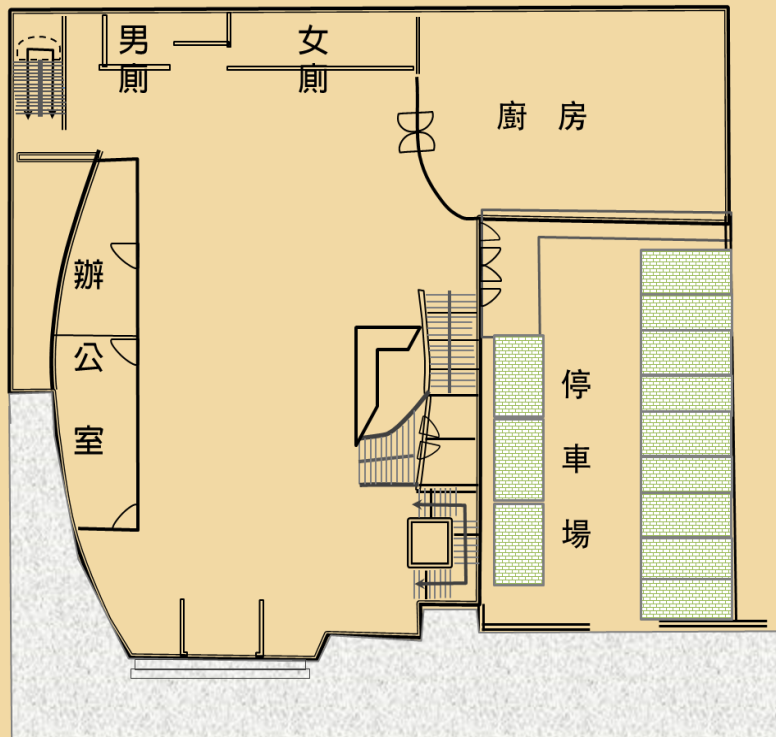
## 討論災害發生時

1. 避難地點及疏散動線？
  2. 災時應變組織行動？
  3. 外部支援聯繫方式？
  4. 事先需準備之設備與器材？
-

# 防災對策計畫

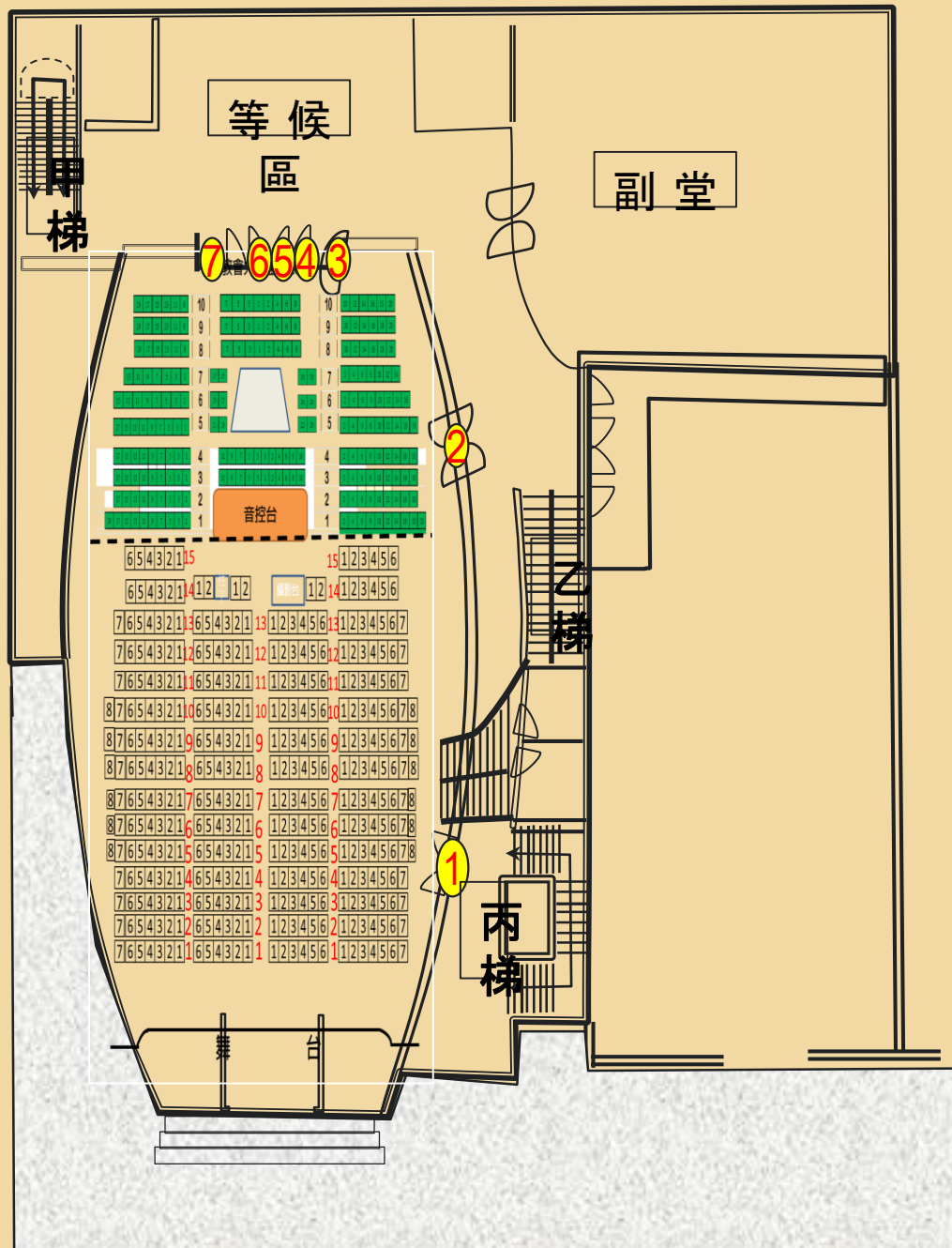
教會一樓平面圖

大同街 4 巷

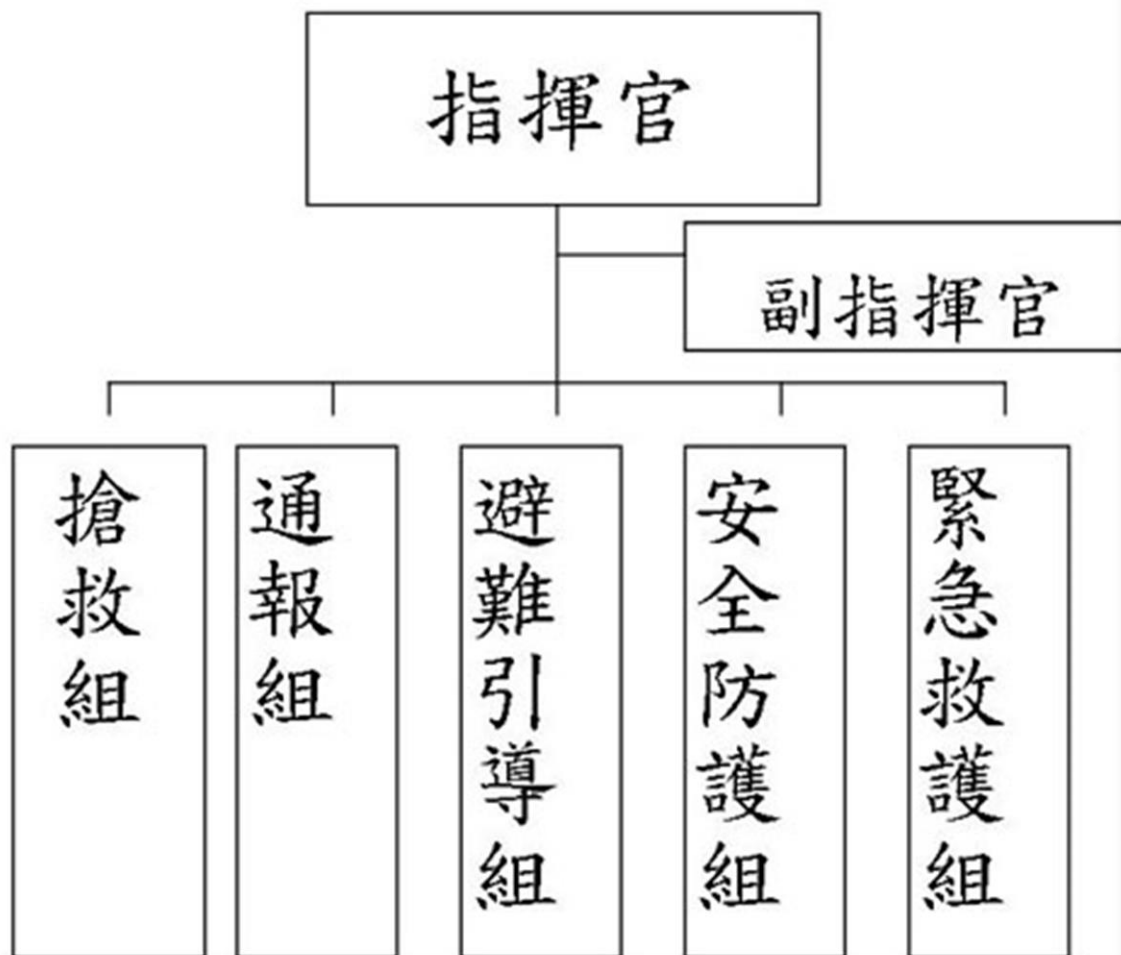


博愛街

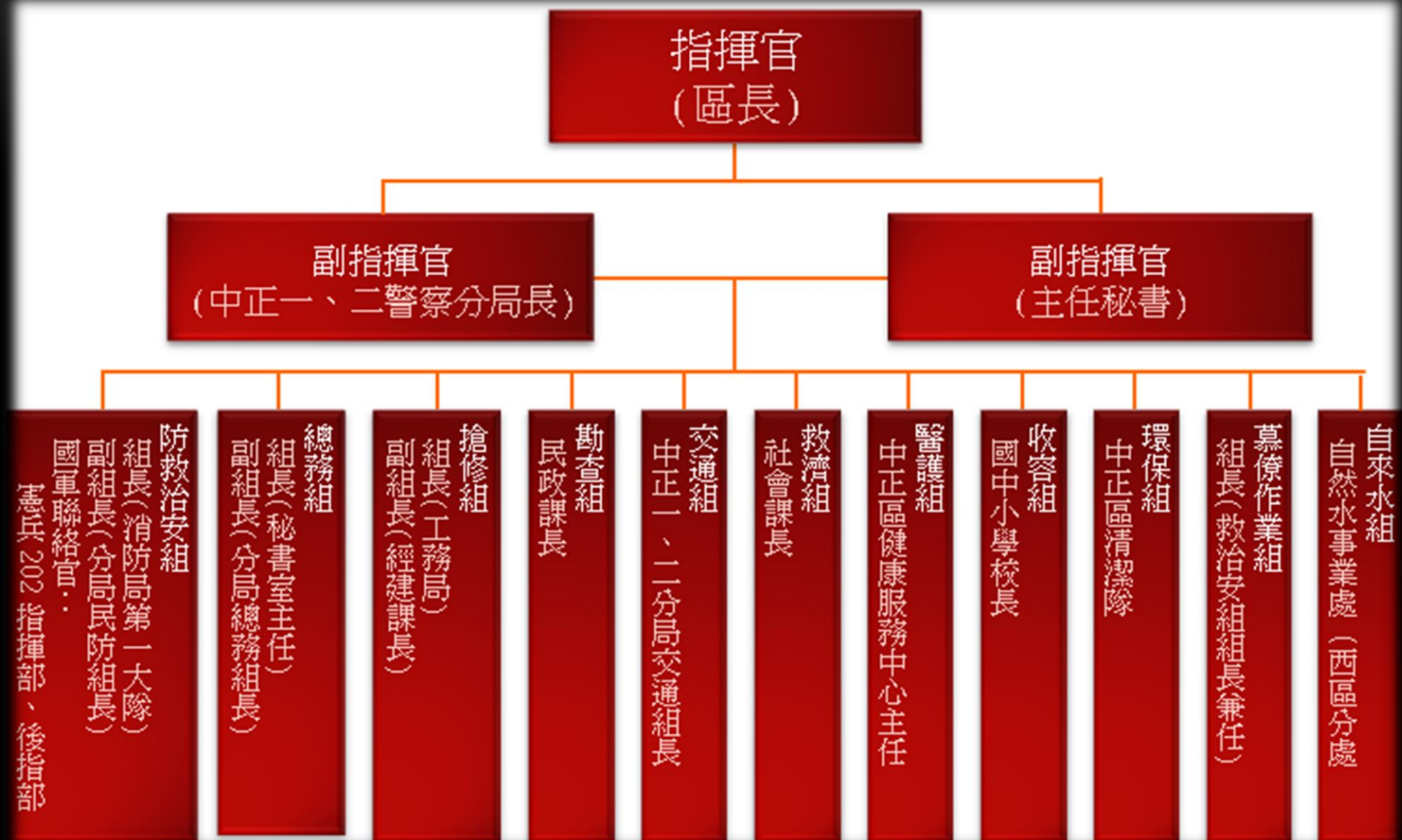
教會二樓平面圖



# 防災對策計畫



# 防災對策計畫



# 防災對策計畫

## 家庭防災卡

### ☀️ 緊急集合點

住家外: \_\_\_\_\_

社區外: \_\_\_\_\_

### ☀️ 緊急聯絡人 (本地)

稱謂: \_\_\_\_\_

手機號碼: \_\_\_\_\_

電話(日): \_\_\_\_\_

電話(夜): \_\_\_\_\_

### ☀️ 緊急聯絡人 (外縣市)

稱謂: \_\_\_\_\_

手機號碼: \_\_\_\_\_

電話(日): \_\_\_\_\_

電話(夜): \_\_\_\_\_

### ☀️ 災民收容所(緊急安置所)

地點: \_\_\_\_\_

電話: \_\_\_\_\_

# 緊急避難維生包

災害發生時自救用，不需仰賴外界援助，增加等待時間直到救援來。**至少3天**的維生物品

維生包準備物品依用途可分為4大類：

**個人維生**：食物、水等。

**自我保護**：藥品、衣物等。

**對外聯繫**：手機、哨子等。

**脫困用品**：手電筒、收音機、繩子等。

背包本身

材質：**防火、防水、不易撕裂、亮色系**

功能：**取物方便、雙肩背為佳。**



# 地震守則

	地震前	地震時	地震後
個人	居安思危	保持鎮定 伏而待定 保護頭部 謀而後動	保持鎮定 自我防護 聽廣播收資訊
環境	重物要放低 重物要拴牢 重物要固定 通道要清空	熄火關電 門開路通 遠離窗戶 防物塌下	先安檢後入屋 用手電筒不用火
逃生	預定逃生計畫 定時逃生演習 備有逃生背包	近水源遠煤氣管 要靠外不要靠內 勿忘帶維生物品 勿貪快搭乘電梯 勿擠進人群中	先自救再互救 走樓梯守秩序



地震防災，從自己做起。

