默默相伴——談關懷　　張林秀美師母

從台北回到博愛服事至今，第五個年頭了。好快！

猶記得剛接觸關懷服事，每當聽到弟兄姊妹分享他們的困難時，就會以自己的生命經驗和價值觀作爲對照，並且告訴弟兄姊妹「應該」如何做、如何想才是「對」的；每當我不能夠解決對方問題時，內心就出現無助與焦慮感；那是一種自以爲有能力的態度，以爲自己「能夠」幫助他人，或是認爲從事助人工作就當幫忙「解決問題」。然而「默默相伴」書作者巴特勒卻清楚的指出：「關懷者應該很快學會他們的責任不是解決問題。他們必須學會著重建立充滿關懷的關係，和對方同在，給對方支持。」

有個故事說耶穌與人同行，在沙灘上留下兩雙腳印，但走到後來卻只剩下一雙腳印，那時卻是故事主角最艱難的時刻；當謎底揭曉，一雙腳印的痕跡並不是故事主角的腳印，而是耶穌抱著主角走過的痕跡。這個故事讓人明瞭：上帝無論何時都與你我同行，總是沒有離棄的時候。

如何在靜默中等候上帝的回應，那種儆醒和謹慎的態度，其實也是面對受助者的態度。如果細細的默想沙灘腳印的故事，令人動容的畫面不是故事主角的問題被解決了，而是上帝在最痛苦的日子仍然未曾離棄我們。

在教會很容易聽到一個教導是說：求主使自己成爲流通祝福的管道，以彰顯上帝的榮耀。當我們聽見他人的難處時，很容易急於想要爲人解除困難，甚至熱心積極的程度甚過當事人，好似代替受助者背負苦痛；其實我們忘記了是上帝藉著我們作爲醫治與彰顯恩典的管道，醫治、恩典與改變的大能乃是屬於上帝的

；「如果關懷者明白自己的角色是作爲神恩典的器皿，並參與其中，便會發覺自己能夠提供和接受屬靈能量。在牧養關係中，聆聽的人對神在別人生命中的活動懷著敬畏的心」。因此，關懷者的責任是聆聽和與人同行，而不是走進那人內心提供安慰，而不容許接受受助者的感受令自己感到無能爲力。

約翰福音五章 2-9 節提到，耶穌在畢士大池問已癱腿三十八年的病人：你要痊癒嗎？耶穌即便有醫治的大能，也知道此人已患病多年，仍溫柔地詢問對方的意願，而非逕行醫治。這除了說明耶穌重視病人的意願之外，也展示出受助者並非是低劣、卑下的或次等於關懷者，受助者一樣有其經歷、想法與人權需要被平等對待。耶穌在面對病人是提供對方最「適切」的服務，是正視對方的軟弱處這正好對照關懷者在協助受助者的一些態度。

每一個人的生命及其經驗都是獨特而有價值的，每個人內心歷程又常常是非言語能訴盡，所以一個人怎能真正的了解另一個人。「很多人都認爲自己是很好的聆聽者，直到我們接受挑戰，觀察自己的反應和專注程度時，才發覺事實可能並非如此」。人們很容易在聆聽他人的生命經驗時，拿出自己的想法、經歷或體會作爲參照；只是，人與人之間仍存有眾多相異之處，當我們拿出自己的參照架構時，其實心裡也早已被這些參照架構充塞，再也無法好好傾聽對方的世界。

生命的苦難，信仰沒有說明何以會發生，但耶穌、聖經和信仰都展現給人們一個最佳典範：「耶穌沒有傳揚一種逃避人類境況，或不受人類境況影響的福音，他傳揚的福音是：我們永遠都不會和神分離。我們的信仰沒有讓我們逃避困難，而是給我們內在的資源，將貶低人的事件變爲對神永不止息的同在的欣賞」

1000612