不說你不知道的社區感人小故事

打開老人對外 一扇窗的送餐服務

台北仁濟院自民國100年起開始在萬華區辦理失能老人送餐服務，至今已邁入第5個年頭。每天到了11點，都可以看到身著黃色背心的志工，準時從台北仁濟院出發，化身穿梭在艋舺大街小巷的送餐員，阿滿姨就是其中的成員。

阿形伯是位行動不便的獨居老人，能走動的範圍就是住家到對面的小公園休息，每天與美滿姨相見的時間，是他最期待的時刻。他會趁取餐之際，與美滿姨話，家常分享生活大小事。前陣子阿形伯的房子因都更需要拆除，於是四處打聽哪裡有房間出租，美滿姨當然也義不容辭加入尋屋的行列。美滿姨除了打聽屋況、房租外，連水電費計算、遷戶籍等細項都詢問清楚，這貼心的舉動讓阿形伯感動不已，對於她的協助滿懷感激，最後阿形伯也順利找到落腳處。

對於阿形伯而言，美滿姨不只是送便當讓他肚子得以溫飽，每天的噓寒問暖更讓他感受到自己是被關心的，而阿滿姨更像是他生活中的一扇窗，幫他帶進很多的資訊跟資源，讓生活不再孤單。(陳涵薇報導)

老少共餐 社區互助無距離

環宇國際文化教育基金會的萬華關懷據點是少數同時服務老人與小孩子的據點。102年成立到現在，目前大概服務20位長者與17位兒童，多半來自附近的福安社區，錦德里，和德里等地。原本在家總忙著照料兒孫三餐的長者，老人活動據點的共餐活動後身分大逆轉。小朋友會幫忙打菜，把學校學到的新玩意秀給阿公阿嬤看，逗得長輩開懷不已。讓長者來據點共餐比倆老自己在家吃飯有趣多了，交朋友、學新鮮事兒，讓老人彷彿年輕20歲。而長輩們開心用餐，擺脫過去「吃中晝配電視」的生活，大家邊吃邊聊，偶爾還鬥嘴鼓，午餐時間儼然成為大夥兒一天之中最期待的快樂時光。

甚至有時候長輩沒有出來參加活動，小朋友還陪著社工去拜訪長輩送便當，車社工說，小朋友都是在地的，比社工還熟悉長輩的狀況，老少一起共餐，讓孩子跟老人家更親近，促進代間關係的連結，使得互動上更無距離感，且在社區中能互相給予協助。所以有位獨居長輩提到，其實大家都住在附近，但沒有動力出門，久了都生疏了，老人活動據點像磁鐵一樣，把大家都吸出家門。

助人助己的 老人送餐服務

周大姊來自印尼，嫁到台灣來，原本都是在家中帶小孩，孩子也在萬華兒童中心得到很多服務，因為家裡經濟上也有需求，也想盡一份力回饋社會，在兒童中心主任的介紹下，成為立心的送餐員。

周大姊說他其實之前沒有接觸過老人家，一開始還蠻緊張的，尤其自己對台灣的一些119等緊急通報或資源都還不是那麼了解。記得在一次服務過程中發現長輩沒關瓦斯，當時真的嚇壞了，立即通報給社工員，幸好及早發現一切平安，這件事讓我了解到長輩一個人在家真的很危險，很需要有人去關心他，送餐服務，不僅是送一個便當更是一份關懷及送一份溫暖。服務快兩年下來，每次送出一個便當，都能夠看到長輩的笑容，跟長輩打招呼，互動，自己心中也相當滿足與快樂，才體會到原來助人是可以這麼快樂！

二十歲 人生的第一次生日

台北仁濟院自民國100年起開始在萬華區辦理失能老人送餐服務，至今已邁入第5個年頭。每天到了11點，都可以看到身著黃色背心的志工，準時從台北仁濟院出發，化身穿梭在艋舺大街小巷的送餐員，阿滿姨就是其中的成員。

阿形伯是位行動不便的獨居老人，能走動的範圍就是住家到對面的小公園休息，每天與美滿姨相見的時間，是他最期待的時刻。他會趁取餐之際，與美滿姨話，家常分享生活大小事。前陣子阿形伯的房子因都更需要拆除，於是四處打聽哪裡有房間出租，美滿姨當然也義不容辭加入尋屋的行列。美滿姨除了打聽屋況、房租外，連水電費計算、遷戶籍等細項都詢問清楚，這貼心的舉動讓阿形伯感動不已，對於她的協助滿懷感激，最後阿形伯也順利找到落腳處。

對於阿形伯而言，美滿姨不只是送便當讓他肚子得以溫飽，每天的噓寒問暖更讓他感受到自己是被關心的，而阿滿姨更像是他生活中的一扇窗，幫他帶進很多的資訊跟資源，讓生活不再孤單。(陳涵薇報導)

牽起「星」緣走下去

萬華兒童服務中心的孩子很幸福，每季都有一群活潑大方的星巴克大哥大姐為他們精心策畫一系列生日派對活動，來迎接每一位壽星以及參與活動的孩子們，一同歌唱、遊戲及蛋糕分享，壽星們還有專屬特別的星巴克禮物，為童年留下美好的回憶。

分享帶來歡樂散播愛的窩心行動，希望募集蛋糕待用券為萬華弱勢家庭的孩子獻上愛的祝福與小確幸。

「每個孩子都期待生日的到來，專屬於自己且值得慶祝的日子」，但對部分弱勢家庭的孩子而言，知道自己生日，但卻鮮少受到家人的祝福與慶祝，獨特的自我顯得渺小無光。

「用心煮好每一杯咖啡」的統一星巴克看見弱勢家庭的兒童也值得被祝福與陪伴，於98年起與深耕萬華20年載的立心慈善基金會合作為萬華兒童服務中心的孩子舉辦慶生會及假日陪伴的方案，落實企業社會責任(CSR)「取之於社會，用之於社會」的理念回饋於社區。

星巴克各分店輪流來幫萬華兒服中心的孩子們慶生並一起遊戲，享受快樂時光

2016
2/21(日)
和平青草園
（原舊402號公園）
艋舺大道與西園路口

2016年艋舺踩街活動開始囉!讓我們共同來為萬華地區打造愛心用餐網絡，讓愛的力量全部都展現！社會福利團體、社團、社區、店家一年一度全體總動員，在景氣的寒冬裡，為吃不起的貧困家庭送上溫暖的一餐、為清寒兒少提供一份生日蛋糕，讓弱勢族群也能分食您的愛心，感受社會的溫情!

呷飯成為 愛心的起點

艋舺踩街・元宵祝福
2016艋舺

踩街路線與集合地點

踩街路線圖—龍山線
集合地點：龍山國宅前-梧州街
出發時間：105年2月21日下午13:30

踩街路線圖—仁濟線
集合地點：仁濟醫院前廣場
出發時間：105年2月21日下午13:00

踩街路線圖—東園線
集合地點：東園街19號
出發時間：105年2月21日下午13:10

踩街路線圖—萬大線
集合地點：玫瑰天主堂-萬大路405號
出發時間：105年2月21日下午13:10

踩街活動流程

時　間	類　型
14：00～14：30	活動開場
14：30～15：30	遶境進場/表演節目
15：30～16：00	致詞/結緣儀式
16：00～16：50	社區表演
16：50～17：00	摸彩活動
17：00～	活動結束

呷飯喔!!

主辦單位：財團法人台灣省私立台北仁濟院、財團法人台北市立心慈善基金會、台北西門扶輪社、台北市警察局萬華分局

協辦單位：臺北市政府環境保護局、臺北市停車管理工程處、臺北市公共運輸處、臺北市政府警察局少年警察隊萬華少輔組、臺北市政府消防局萬華中隊臺北國稅局萬華稽徵所、臺北市稅捐稽徵處萬華分處、萬華區公所社會課、國軍退除役官兵輔導委員會台北市榮民服務處、萬華社區協力聯盟、財團法人台灣省私立台北仁濟院附設仁濟醫院、國立台灣大學醫學院附設醫院北護分院、財團法人台北市立心慈善基金會居家服務組、財團法人台北市立心慈善基金會家庭綜合服務組、臺北市萬華親子館、社團法人台北市自閉症家長協會、台北市智障者家長協會辦理中正萬華區身心障礙者資源中心、中華全球婦女產業促進會、環宇國際文化教育基金會、社團法人台北市艾馨公益慈善會、中華民國紳士協會萬華分會、新北市春陽關懷協會-萬華區居家托育服務中心、財團法人台北市私立愛愛院、良居康復之家、保德社區發展協會、萬大社區發展協會、青山里、糖廊里、保德里、和平里、富民里、福音里、富福里、忠德里、日善里、全德里、雙園里、壽德里、新安里、頂碩里、和德里辦公處、台北市龍山地下街商場自治委員會、臺北市艋舺服飾商圈促進會、台北市華西街商圈區協會、廣州街商圈自治會、梧州街商圈自治會、艋舺夜市自治會、台北市萬華飲酒店業協會、佛具同業公會、本丸屋桌遊、台北仁濟院志工隊、龍山豆豆家族志工隊、新北市板橋區志願服務協會、保德社區發展協會、萬大社區發展協會、聯維有線電視、寶福有線電視等

社區資源與合作

2016艋舺

吃飯(呷飯) 在萬華

食、衣、住、行、育、樂是人的基本需求，而吃這件事是讓人生存下去最為必要的需求。然而受到大環境影響，經濟弱勢者越來越多，而物價指數越來越高的狀況下，能吃得飽、吃得健康這件事就越來越困難。

遠見雜誌2015年12月的專題報導，提到台灣物價大漲了42.25%，但薪水只增加9.14，台灣即將面對吃不起的未來。萬華區低收入戶有3,584戶，原本就位居臺北市之首，受到社會經濟環境影響更大。

不過，萬華也是愛心薈萃的地方，萬華區的服務團體藉由提供餐食、食物銀行、物資及待用餐　、送餐、共餐等方式，讓生活處境困難的家庭能夠好好吃飯。這些服務包括有台北仁濟院的食物銀行提供弱勢家庭食品物資；仁濟院、萬華老人服務中心、立心基金會、保德里、艾馨公益慈善會提供老人與身心障礙送餐服務，愛愛院、台大醫院北護分院、龍山寺都是出錢出力的合作單位。萬華老服、龍山老服、保德里、小德蘭堂、環宇基金會等單位有提供老人共餐的服務，人安基金會、恩友中心、燈塔教會、活水泉、靈糧堂、萬華社服中心等則有提供弱勢民眾及街友餐點的服務，貴陽街商家組成的好管家、萬華社服中心也發放待用卷給弱勢的民眾用餐。天后宮、仁濟院、廣州夜市也透過贊助學校的營養午餐，讓孩子每天可以每天吃飽吃好。

這些服務除了讓人能夠吃飽外，透過服務的過程能夠持續關心這群人並給予支持協助，例如：定點共餐據點，讓老人家一起吃飯有助促進食慾和營養吸收，有益健康，絕對比配電視吃飯美味百倍。送餐服務，則是透過每日固定時間送餐，當老人發生意外或特殊事件，服務單位可以立即知道並給予合宜的協助。

讓呷飯成為愛心的起點

踩街活動在萬華走過了九年歷史，凝聚各種在地力量與資源，萬華的民間團體、社福單位、政府組織、在地店家彼此都有更多的認識與合作，2016年開始，我們希望透過更具體的服務議題，一起為社區開發更多的合作方式，讓萬華成為溫馨互助，活力閃耀的好地方。

因此在這次活動中，我們將從“呷飯”開始，號召社區夥伴一起關心社區中吃不起的族群，包括老人，兒童，身心障礙者，街友等，希望更多的小吃店，餐廳，可以成為愛心的發散地，協助這些弱勢族群更容易的得到幫助，讓“呷飯”成為愛心的起點。

萬華社區協力聯盟希望可以邀請您一同來建立「萬華愛心待用餐資源網絡」，讓兒少、老人、身心障礙者、經濟弱勢的家庭可以好好吃上一餐，現在您只要花80元就可以為吃不起的艱苦人募得一餐、為兒少募得一塊生日蛋糕，讓“呷飯”成為愛心的起點，希望大家能一起共襄盛舉，讓弱勢族群也可以分食您的愛心、感受到社會的溫暖！

◎ **這些餐券透過萬華的各社福單位，提供給**

- 經濟弱勢老人，家庭，街友
- 弱勢家庭兒童，青少年假日的餐食，暑期課輔或營隊中的餐食
- 幫弱勢兒童及青少年過生日
- 行動不便的身心障礙者

◎ **需求的社福單位**：台北市龍山老人服務暨日間照顧中心、臺北市萬華兒童服務中心、社團法人台北市自閉症家長協會、萬華婦女暨家庭服務中心、立心基金會家庭綜合服務組、萬華老人服務中心、社團法人台灣社區實踐協會、中正萬華區身心障礙者資源服務中心-台北市智障者家長協會、社團法人台灣芒草心慈善協會、臺北市政府社會局萬華社會福利服務中心…等。

愛心待用餐券 溫飽弱勢族群的胃

金融風暴之後，經濟景氣景不佳，近年來興起待用餐券的概念。在萬華，社福中心和幾個店家默默地用這種方式，提供弱勢家庭三餐溫飽。

萬華社福中心邱慶雄主任表示社會局有愛心餐食方案經費加上社福中心的勸募，萬華區每個月固定可發放500-600張左右的餐券。萬華區有許多愛心捐贈，想為弱勢盡一份心力的人非常多，因此待用券一直有固定的捐贈人士或機關行號。尤其是近來柯市長倡導不要在龍山公園發放便當，因此有更多到社福中心的捐贈。邱主任認為這樣也是一件好事，至少資源可以集中到需要的案家手上，而不是隨意地發放。

愛心待用券的來源比較不是問題，最難突破的是配合店家難尋。邱主任希望可以有更多的店家參與，尤其是中萬華這一帶的店家。讓弱勢族群在萬華都能溫飽，沒有人餓著肚子。

古早味便當 將心比心，我們只是做到我們能做的…

位於西昌街近桂林路口的「古早味便當」是長期配合愛心待用餐卷的店家。由於古早味便當還支援萬華區身心障礙者送餐的便當製作，忙到下午三點多老闆李小姐，才有空邊吃點東西邊接受訪問。

會成為社福中心的愛心待用券店家，主要原因是因為坐落在萬華，看到許多弱勢族群無法溫飽，於心不忍。李老闆說將心比心，人都有落魄的時候，要是哪一天是我們自己，一定希望有人可以伸出援手幫自己一把…。基於這樣的信念，萬華社福中心有需要幫忙的，她一定全力配合。

李老闆非常大方，給的餐食非常豐富。她說，菜色提供要多元，有飯有菜有肉營養才均衡。或許因為如此，店面的菜色非常多樣化。她說，許多人對弱勢族群有偏見，以她自己的觀察，其實大家都是一樣的，不會因為讓弱勢族群到店裡用餐就影響原有的生意。

訪問時間，剛好有幾位使用愛心待用券的客人，看李老闆跟案家們親切招呼，像是熟識多年的好友。李老闆說，重點是一視同仁，不要讓案家覺得和其他客人不一樣，她認為這是基本的尊重。

「其實我們店面想整修很久了，整修勢必要停業，停業後使用愛心待用券的人該怎麼辦?會不會沒東西吃…」李老闆一手邊忙著，邊說著她的憂慮。她也希望有更多店家可以一起加入，提供更多愛心待用券的餐食選擇，一起溫飽需要幫助的人。(郭怡伶採訪)

社區跨界

2016艋舺

社區齊攜手，幸福多元老人餐

立心基金會 老人餐食工作坊制餐照片

立心基金會95年開始提供送餐服務，藉由送餐到家或定點供餐方式，提供餐食給萬華區有需求的長者及身障者維持基本飲食及營養。

原本只有提供午間的餐食，但是慢慢的發現許多長者也有晚間餐食的需求，但受限於廚師的人力，立心本身並沒有辦法滿足這樣的需求。透過萬華協力聯盟的平台，立心與愛愛院建立了一個合作機制。愛愛院盤點了他們廚房的可負荷量，由立心提供週間午餐，愛愛院提供每日晚餐，並發揮了它們老人照顧的專業，還提供軟食餐及碎食餐等選擇。

另外，送餐長輩中也有許多人受糖尿病、高血壓等疾病影響，需要特殊的餐食，台大醫院北護分院參與「萬華協力聯盟」會議時，也願意進入社區提供服務，於100年起提供週間午餐、晚餐及假日晚餐的疾病特殊餐與素食餐服務。

高齡者的服務常常有多樣性的需求，每個長輩都有其特殊性，透過單位間的合作使得萬華區的餐食服務具多元化，使用者可以擁有更多的選擇性。

長者千歲宴 老少溫馨共餐情

豐盛的餐食由孩子們分送長輩享用

104年11月28日中午，龍山老人服務中心進行了一個很不一樣的活動。

10幾個小朋友跟傅培梅飲食文化教育基金公益信託老師們，在廚房裡努力的做著豐富的料理，外面，『夢想魔法師』街舞班的孩子們正跳著街舞，讓現場的30幾位獨居阿公阿嬤看得心花怒放，氣氛非常的熱烈。

這是西門扶輪社與社區服務團在歲末時節特別為獨居長者辦的活動，結合了103年就持續舉辦的『夢想魔法師』-預防中輟方案的孩子們，這些孩子熱情招待共餐的長者，為長輩送上熱騰騰美味餐點，老少共融為獨居長者帶來溫馨與歡樂，也讓這些國中的孩子感受到施比受更有福。

萬華恩友中心 共餐支援貧苦人，信仰給予力量

萬華恩友中心位於貴陽街2段，每天免費提供午餐、晚餐，全年開放，僅禮拜四休息。

萬華恩友中心的供餐對象並無限制，在共餐之前會有半個小時的聚會分享，由牧師分享聖經的故事、道理。恩友中心黃幹事說，開設一年多來按照經驗，每餐大約有50-80人共餐，人數多時會到100多人。人多時，會跟大家溝通，每個人少打點菜，儘量讓大家都能吃到飯。關於菜色，黃幹事說基本上是顧及營養，能吃飽為原則。

採訪時，黃幹事暫時從忙碌的廚房裡脫身。原來，現在萬華恩友中心人手嚴重不足，一個接受訪問、一個在廚房忙、一個去載捐贈的物資回來。現在只靠幾個人準備大量的餐食，希望有志之士可以一起幫忙。固定供應餐食，需要大量的物資和經費，萬華恩友中心也歡迎大家有力出力。

萬華恩友中心也接受便當捐贈，但希望能事先聯絡。有時收到便當已過供餐時間，若能早收到訊息，可以避免浪費或過餐的情況發生。

萬華恩友中心除供餐給貧苦人外，最重要的是希望藉由信仰的力量，可以帶給大家正面、正向的力量。黃幹事認為有信仰是一件重要的事，可以幫助人們度過人生的低潮和難關。

萬華恩友中心提供的不只是身體也是心靈上的溫飽。

希望有更多的「友善店家」一起幫助失智症患者

張太太的先生，2年前被確定是失智症的患者。她說，在未得病前，先生每天頂多花3小時的時間回家，但現在「走失」有如家常便飯，10次有8次是回不了家的。

每天擔心家人走失的痛苦沒有經歷過的人可能無法了解，張太太為了避免先生的走失，用盡各種方法，包括愛心手鍊、鑑定指紋、配戴識別証等等，希望上面記載的連絡人及電話地址，能有善心人士會發現並通報聯絡。

有一次先生走到華西街去了，在「阿猜嬤甜湯」那徘徊多時，好像在等人，老闆很熱心地主動上前攀談，發現先生的狀況不太對，就立刻跟我聯絡。另一次是在西門捷運站旁的「文物館」，老板已經要打烊了，發現我先生還一個人站在門外若有所思，就請他進去坐一下，跟他言談後，才連絡家人前去帶回。

很感激這兩個友善店家都有很高的敏感度，能夠發現我先生是走失了，台北西區算是觀光客最多的地方，他們有問題都會直接發問，自然有人上去協助。但是一個失智老人他不會主動求助，也因此容易被忽略，希望我們國人都能有多一點的敏銳度，讓走失的老人都能回到溫暖的家。

宣揚「媽祖」精神 天后宮供千名清寒學童營養午餐

民國97年期間，萬華區公所與社福團體成立了「中輟生預防專案」，期能減少學生未繼續升學的問題，分析其原因，發現不少學童輟學是因為家境清寒，而選擇打工養家放棄了學業。當年的王鴻裕區長與孫國華視導(同為天后宮顧問)得知後深感難過，苦思多時，在天后宮主委　秀福、總幹事吳教道大力贊助下，決定提供經濟困難或特殊變故的學生營養午餐補助，程序上是由學校老師的親訪確認，再由學校提出申請。

八年來清寒學生營養午餐補助計畫，仍為現任萬華區公所區長黃國彥與天后宮主委黃秀福所支持，萬華區的國高中學生、國小學童已有數千位學童受惠，區內的西園國小、新和國小、雙園國中等及永春高中的清寒學生仍然持續使用。

天后宮秉持著「媽祖」救世救難精神，　長期支持本計畫外，每月物捐米給其他公益單位、每年給低收入戶冬令救助金(本年度約3900　)，積極推動各項慈善公益事業真是不餘遺力。