萬華社區協力聯盟 第110次會議

會議紀錄

一、會議時間：105年9月29日(星期四) 下午2時

二、會議地點：社團法人台灣社區實踐協會

三、與會單位(人士)：

中正萬華區早期療育資源中心(中正萬華早資中心)—游汝卉社工

中華民國老人福利推動聯盟(老盟)—賴金町主任

中華育幼機構兒童關懷協會(CCSA)—李佩晏社工

台北市西區輔具中心—楊曉雲社工員

台北市自閉症家長協會(北自協)—李昊勳社工

台北市龍山啟能中心(龍山啟能)—吳慧雅社工師

台灣社區實踐協會(實踐協會)—沈曜逸社工、吳采樺社工、李柏祥社工、游秉憲實習生、高祥鈺實習生

立心慈善基金會(立心)—張美珠總幹事、黃素鈴社工

同濟社區發展協會(同濟)—翁慧娟總幹事

西門就業服務站—郭秀月外展員

西區少年服務中心(西區少服)—顏妙芬社工員

芒草心慈善協會(芒草心)—李盈姿秘書長

長虹教育基金會(長虹)—吳台琪秘書長

保德社區發展協會(保德)—黃剛毅理事長

萬華同濟會—陳玲妃

萬華兒童服務中心(萬華兒服)—許水鳳主任、鍾諒華社工

萬華親子館—陳甄社工、汪証庭實習生

輔仁大學社工系—羅秀華副教授

四、會議主題：(一)台灣社區實踐協會服務介紹

(二)協力工作報告

(三)專題時間—芒草心群眾募資經驗分享-以起家工作室為例

1.芒草心經驗分享(30分鐘)

2.Q&A時間(20分鐘)

(四)交流與分享時間

五、會議主席：財團法人台北市立心慈善基金會　張美珠總幹事

會議記錄：黃素鈴社工

六、會議內容：

(一)參與單位介紹(略)

(二)台灣社區實踐協會服務介紹(沈曜逸社工)

※協會在萬華的歷程

【陪伴・立足】

2008年輔仁大學新安社，我們以「遊蕩」的方式進入社區與社區中的人建立關係，其中社區中的孩童佔多數。並且因為羅老師參與協力。

2009 年經由萬華兒服提供資訊與協助，向社會局申請兒少據點服務，依著方案規定開始在地下室帶著孩子進行課後照顧。

2010 年我們開始與孩子遇到事情就一起討論、重視孩子的參與及自主。

【共同・合作】

2012 年從地下室搬到一樓的據點，14 坪的空間持續進行課後照顧服務，也跟社區進行更多互動與連結。

與協力的合作—夢想魔法師(預防中輟方案)持續合作中。

【協力・發展】

2015 年發展社區「微」力量，接觸社區中的多元團體與族群、透過社區合作經濟議題培力保母訓練、11 月將串連合作舉辦培根(培力草根)市集。

2016 年發展社區共餐，我們許多共餐的器具、食材都是社區免費提供的。

參與協力踩街籌備小組，開發萬大線店家。

【Q&A】

西區少服：想要了解社區合作經濟的議題的運作方式？

社區實踐：先以「在社區找頭路」透過艋舺服飾商圈、居家照顧服務、送餐服務、保母等不同主題試水溫，讓社區民眾認識並收集到大家對保母主題較有興趣，接著就連結許多資源協助完成保母訓練(27 位，其中 21 位協助申請訓練補助)。受訓者表示經過訓練後對待孩子的方式會比較不同、也因為受訓而能夠與其他人接觸、認識；受訓者中也有人開始提供托育服務。

(三)協力工作報告

1. 待用券服務近況報告

(1)105 年需求份數為 4,439 份，9 月間陸續又募集到 2,400 份已經滿足需求份數，尚餘有 965 份將於 106 年執行使用。

(2)今日開始進行「106 年社區資源需求調查」，裡面含有 106 年待用券需求份數調查，請夥伴務必上線填寫回傳。

2. 協力十年分享會

(1)9 月 30 日—分享人請繳交 1 萬 5 千字的文章

與談人請繳交 1 千至 2 千字文章

(2)10 月—上述文章校稿期

擬定分享會邀請函、確認邀請單位

(3)11 月—寄發邀請函與報名作業

分享會場佈事宜與相關文書資料印製作業

3. 踩街活動籌備進度

(1)9 月 13 日於台北仁濟院進行第二次籌備會議

(2)會議內容：確認籌備小組成員、安排工作期程與籌備會議時間。

4. 公民新聞影音課程

(1)結合感恩、公視與龍山老服共同辦理一系列四堂課的公民新聞影音課程

(2)上課時間為 9 月 6、13、20 日，原定 9 月 27 日為最後一堂課因遇梅姬颱風放假，將於 10 月 4 日補課。

(四)專題時間—芒草心群眾募資經驗分享-以起家工作室為例

【芒草心經驗分享】

※無家者在萬華的原因—

1. 北市都市發展的起源地，匯集五流：流鶯、流氓、流動攤販、流動工人、流浪漢。
2. 寺廟眾多信眾還願佈施，會就地發送金錢或物資。
3. 存在著北市最早期設置的救助機構，如愛愛寮、仁濟院等。而也因弱勢人口集中，公私立服務機構雲集。

※無家者之於社區的印象與處境—(PPT 萬華版、新聞事件等)

1. 在地居民對存在已久的無家者聚集現象反感。
2. 針對無家者的服務規劃與設置可以看到社區反彈與政策打壓。

※<u>芒草心的無家者服務</u>—不僅要協助無家者邁向自立，也要透過平易近人的方案，進行社會對話。不能悶著做，要有力量去做社區溝通。

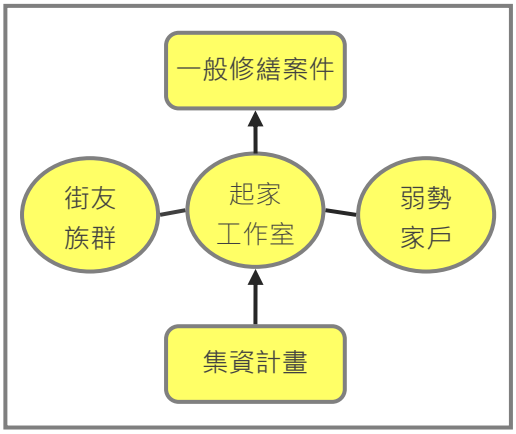
※芒草心協會創設與大事紀

1. 近十餘年 homeless 工作者的在地實作
2. 2011 年成立~迄今　透過國際交流學習獲取靈感與方向
3. **2014 年 3 月~至今　進行直接服務**

※服務目標：1. 弱勢自立。2. 支援網絡。

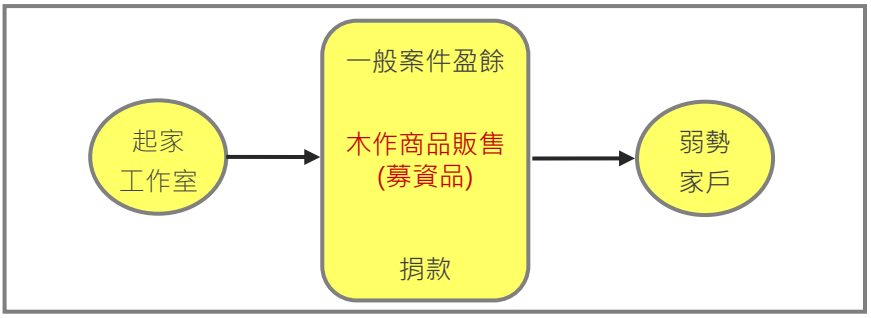
※服務計畫：街友培力暨行動發聲多元計畫，包含社區營造、呷飽未—社區鄰里共食餐桌、街友/服務者專書、城市導覽員—街遊、貧窮體驗營、貧困者倡權活動。

※服務內容：街友外展、自立支援設施、自立者追蹤關懷、代租代管、起家工作室、街友服務實務工作坊。



※**<u>起家工作室</u>**—修繕別人的房子，也同時修繕了自己的生活

1. 服務理念
   (1)修補：破裂的社會現況
   (2)創造師傅們的生活基礎
   (3)改善弱勢家戶的環境
   (4)引入生活的想像
   (5)促進社會對貧窮者居住的理解
   (6)希望營運模型能被複製
2. 起家工作室募資平台：
   ※募資平台概念圖



(1)專案的發展過程

◎發想—芒草心與 KEEP WALKING 夢想計畫的資助，街友工班的概念逐漸成形。

◎起家工作室—2016 年 2 月遇上台大創創，開始以「起家工作室」的名稱展開運作，嘗試自助助人的經營模式並與社會產生連結。

同時期，透過一次又一次的施工現場施作，工班成員逐漸磨合，理念逐漸清晰，師傅們與工作人員努力完成每個交付，招募與培訓持續進行。

陷入瓶頸時尋求突破，創創和我們連結貝殼放大、壹一木作、真吉祥、人生百味、羅孝文導演、玖樓等，促成了轉變。

◎起家集資計畫—2016 年 5 月，計畫目標 1 年服務 13 戶集資 60 萬元。透過密集社會對話與連結，16 天募集到修繕戶 40-50 戶其中 11 戶為一般案件，資金 158 萬。我們從中看到，讓一個簡單的理念逐漸轉變為成熟社會事業契機。

(2)整個發展過程我們看到募資平台的效益—「傳播：尋求社會認同（改善多重的社會問題)」、「連結：不斷去媒合也被媒合一些資源」以及是「觸發社會關注的有效管道」。

(3)藉由募資平台我們學習到的「創新方案實作的精神」

A. 夥伴關係、平等相待　　B. 重建與社會的有機連結

C. 為方案參與者創造收入　　D. 尊重參與者的生活想像

E. 讓大眾看見社會底層的實況

※更多關於起家工作室 x 台大創創 的募資合作歷程，可參考以下這篇專訪報導：http://npost.tw/archives/24899

【Q&A 時間】

社區實踐：目前工班的人力？

芒草心：起家工作室的工班有油漆、水電及清運師傅總計 13 位，可獨立作業者有 6 位。將進行募集計畫中募資品(木作商品)的製作，預計為期三個月每週有四個工作天(週一、三、五、日)，提供每日 1,200 元的薪資由 6 名師傅施作。

北自協：募資回饋品如何設定的？與募資目標有比例的限制嗎？

芒草心：我們合作的募資平台回饋品要佔目標的 50%，關於回饋品的設定花了很多時間討論，因期望回饋品與服務對象群與服務方案有關連性，所以選擇木作品。當然也可以選擇沒有回饋品的方式去募資，但募資目標的達成率就可能會受很大的影響。

西區少服：回饋品佔募資目標的 50%，是因為成本未精算？是否可再減少募資回饋品的比例。

芒草心：與台大創創合作，這部分有多次討論，其表示一般的募資回饋品大約都要佔 50%。起家的回饋品因為是由服務對象去製作，將製作回饋品的工資計算進去，所以回饋品佔募資目標的比例有拉低。

社區實踐：起家工作室若要完全自力，那麼一般案件的比例可能要佔 70%以上才有辦法。另外若起家工作室是一個創業模式，應該還要多了解市場機制。

芒草心：短期內尚無法抓出市場機制，目前為止起家無法完全靠市場去支持，還是需要找人贊助理念去推動。有思考到找身心障礙居家無障礙的合作，但工班也需要成長才能合作。

萬華兒服：1.居家小物品的修繕是有需求的，或許可以再討論與合作。

2.扶輪社3520區的扶輪公益網可以提出需求或拋出服務計畫尋求資源合作，夥伴可以嘗試運用。

(五)交流與分享時間

保德：1.10月1日上午長者服務交流會、下午據點聯合成果展(詳見活動DM)歡迎伙伴參加。

2.明年度的老人次協力會增加失智與餐食服務議題。

芒草心：夥伴有弱勢家戶修繕需求者可轉介芒草心提供服務。

萬華兒服與長虹：於下一次協力會議(10/26下午二時)的茶敘時間安排孩子奉茶。

(六)下一次協力聚會時間與地點

時間：105年10月26日(三)下午二時

地點：萬華兒服