萬華社區協力聯盟 第108次會議

會議紀錄

一、會議時間：105年7月22日(星期五) 下午2時

二、會議地點：台北市喜樂人生關懷協會

三、與會單位(人士)：

中正萬華早期療育資源中心—翁睿妤社工

台大醫院北護分院(台大北護)—林侑萱實習生、林柔香實習生、梁凱亭實習生、陳婷婷實習生、陳語珩實習生

台北仁濟院(仁濟)—杜柏鎣社工

台北市西區輔具中心—楊曉雲社工員

台北市自閉症家長協會(北自協)—李昊勳社工

台北市喜樂人生關懷協會(喜樂)—鄭雅琪社工員、李詠音社區發展人員

台北基督教女青年會婚保組—藍珮瑜督導

台灣社區實踐協會(實踐協會)—沈曜逸社工、吳采樺社工、周子喬實習生、鄭思琪實習生、施貞伶實習生

立心慈善基金會(立心)—張美珠總幹事、蘇興中副總幹事、黃素鈴社工、林小寶社工

全球婦女產業促進會(全婦會)—吳春美執行秘書

西園醫院—陳致潔社工

芒草心慈善協會(芒草心)—李盈姿秘書長

保德社區發展協會(保德)—黃剛毅理事長、鄭家媛實習生

珍珠家園婦女中心(珍珠家園)—趙歆怡宣教士

國際單親兒童文教基金會(國單)—蔡孟雅社工員

萬華小德蘭堂(小德蘭堂)—郭美香行政人員

萬華兒童服務中心(萬華兒服)—許水鳳主任、田乙廷實習生、賴建誠實習生

萬華婦女中心(萬華婦女)—周佳儀副主任、郭己萱實習生

萬華親子館—陳甄社工、廖唯廷實習生

臺北市康復之友協會向陽會所(向陽會所)—林依璇社工

臺北市萬華龍山老人服務暨日間照顧中心(龍山老服)—楊純孝社工師

臺灣夢想城鄉營造協會(夢想城鄉)—古明韻方案企劃

環宇國際文化教育基金會(環宇)—車岳鴻社工

輔仁大學社會工作學系—羅秀華副教授

四、會議主題：(一)喜樂人生關懷協會服務介紹

(二)個案研討：失智症個案家庭服務

1.個案服務報告與分享

2.Q&A與討論時間

(三)協力工作報告

(四)交流與分享時間

五、會議主席：財團法人台北市立心慈善基金會　張美珠總幹事
會議記錄：黃素鈴社工
六、會議內容：
(一)參與單位介紹(略)
(二)喜樂人生關懷協會服務介紹
※設置社區照顧關懷據點，提供長者健康促進活動與課程、關懷訪視與共餐服務。
1.健康促進活動與課程除了語言、電腦課程外，規劃安排桌遊與失智症系列課程、天使之音合唱團、歌仔戲班與呼拉舞團等具特色的課程與社團吸引長者參與。
2.鼓勵長者參與志願服務，安排手工皂、芳香治療等課程讓長者學習，之後帶著手工皂及芳療學習到的按摩技巧，訪視獨居長輩增進雙方的互動。
3.定期訪視的地點為南機場及西寧國宅。
※據點開放時間為每週二至週五上午 10:00 至下午 4:00
據點共餐時間為每週二、週三中午 12:00
(三)個案研討：失智症個案家庭服務
1.個案服務報告與分享
【喜樂/鄭雅琪社工】
(1)透過桌遊—拉密，訓練長者認知能力，遊戲中包含對數字、顏色等的認知功能需要動腦計算以及遊戲過程中與人的交友互動。
(2)有一名疑似失智症的長者記憶力退化且手會抖，參加桌遊活動後，現在記憶力及肢體功能都有改善。
【龍山老服/楊純孝社工】
(1)個案描述：失智與輕度失能長者原與中年養女同住，因養女需住院而須暫時獨居，衍生出獨自在家的居家安全與照顧需求。
(2)資源評估與整合：案家無其他親人可以協助，因此養女住院案主獨居期間的照顧安排如下—
A.電話問安增加頻率，每日早上、晚上各 1 次。
B.送餐服務每日中午午餐。
C.居家照顧服務增加服務時數與頻率，每日 1 小時。
D.夜間由案友人陪伴。
※失智症長者服務需要動員各項資源才能讓案主穩定生活在社區中。
(3)失智症獨居個案服務困境
A.無法確認用藥安全。
B.不願配帶防走失愛的手鍊，增加走失的風險。
C.財產安全維護需求。
D.認知混亂、情緒控制困難。

(4)失智症「家庭」服務困境

A.家庭成員對失智症的認識或接受不足。

B.應對失智症患者的精神行為技巧不足。

C.社會福利服務資源資訊不足。

D.失智症社區服務資源不足，目前輕度失智症服務資源較多，中重度的服務資源不足。

(5)串聯與整合資源的「記憶守護站」

萬華區失智症推估人數為1,600人，以此來看社區資源不足有待開發，因此推展記憶守護站，期望能在長者的步行生活圈裡都設置一個記憶守護站，目前萬華區部分社區與老人活動據點及社區大學皆為守護站，守護站的任務為：A.協社區民眾進行AD-8篩檢。B.放置與宣導失智症服務資源。所以歡迎夥伴一起加入記憶守護站的行列。

※AD-8篩檢與失智症教育訓練，龍山老服可以安排講座師資。

※AD-8篩檢後若為疑似失智者，即可轉介健康中心提供後續追蹤服務。

※「萬華區失智症社區資源網絡地圖」手冊歡迎索取。

(6)分享中心非藥物治療服務與團體—瑞智學堂(認知、懷舊、音樂等)、體感太極拳、針對家屬的服務有家屬團體、樂活家庭團體。另外成立海馬迴劇團讓家屬、志工接受劇團訓練後協助宣導失智症。

2.Q&A與討論時間

(1)失智症長者預防走失可以申請老人福利聯盟的走失手錶、手機目前有GPS衛星定位功能，不過長者同樣有世代差異，老老人較能接受手錶，年輕老人已經習慣使用手機者，就可以使用衛星定位。

(2)預防走失另一個方式是「指紋按捺」，萬華區是於萬華分局、偵查組辦理此項業務，因很多失智老人會覺得沒事為何要到警察局，所以若確定要辦理就要找對窗口，另外，若老人真的很難帶到警察局，目前台灣失智症協會每年九月都會舉辦「國際失智症活動」，現場也邀請警政設攤做指紋按捺，老人家闖關就完成指紋按捺的申請作業。

(四)協力工作報告：

1.待用券服務近況

(1)第二波文宣工作，文宣資料—愛心報報已完成印製(請見附件)，後續請夥伴協助發放給店家、扶輪社與相關單位。

(2)六、七月陸續募集了750份待用券，分別是基督教女青年會董事會75份、全家廣州店店長25份、西門扶輪社社區服務團500份、多位熱心人士合計150份；目前尚缺1,651份待努力。

(3)八月份待用券服務小組聚會將討論與決定是否延續此服務。

2.協力 10 年分享

(1)小組成員計 8 個，有：保德社協、仁濟院、萬華社大、長虹、龍山老服、社區實踐、萬華兒服、立心

(2)前次討論預訂分享的主題架構有：協力、餐食(送餐與共餐)次協力、老人據點次協力、兒少次協力與踩街次協力。

(3)預定八月進行籌備小組討論。

3.踩街活動

(1)小組成員計 9 個，有：保德社協、仁濟院、萬華社大、早資中心、龍山老服、芒草心、婦女中心、實踐協會、立心

(2)預定八月進行籌備小組討論。

4.與感恩基金會及公視合作的公民新聞影音課程將於 9 月份上課，目前尚有 4 個名額請夥伴盡快報名。

5.老人據點與餐食次協力針對 10 月 1 日舉辦的「長者服務交流會與據點聯合成果展」於 7 月 18 日召開臨時會，下一次臨時會訂於 8 月 4 日請據點盡量出席以利協調。成果展有園遊會設攤因此邀請有服務老人的夥伴一同參與。

6.兒少次協力目前各單位皆各自進行暑期活動，9 月 27 日的兒少聯繫會議會積極邀請學校輔導室一同與會增進交流與認識。

(五)分享與交流時間

夢想城鄉：設置老人活動據點

開放時間：週三與週四下午、週五全天。

據點服務內容：1.樂齡課程。2.週四、五晚上共餐。

※8/3 樂齡課程開學請協助宣傳

萬華兒服：暑假活動宣傳

7/30 親職電影—手機裡的眼淚

8/20 親子繪本活動

8/27 親職電影—鋼的琴

西區輔具：中心環境整修工程已完工，將於九月開幕歡迎夥伴參訪。

九月開始可以安排協力聚會到西區輔具中心，也期待能與夥伴有活動合作的機會。

向陽會所：會所由台北市康復之友協會承接，已於上個月開幕。會所服務內容已放置協力網站與臉書，若個案有服務需求歡迎轉介，但請先來電諮詢。

實踐協會：保母訓練課程尚有 8 個名額，夥伴若有個案欲受訓請盡快協助報名，報名資訊已放置於協力網站與臉書。

YWCA 婚保組：8/14 下午舉辦「婦幼安全講座」由警察與家防官講授自我安全防護要訣，夥伴可以邀請與宣傳個案參與，亦歡迎夥伴參加。

國單：8/6 舉辦父親節親子躲避球活動，報名表單會後提供給協力。

※請夥伴協助宣傳活動

芒草心：(1)弱勢家庭修繕補助持續服務夥伴有需求者請與我們聯繫。

(2)社區手作木工扶植計畫，歡迎夥伴宣傳並推薦個案，詳細計畫將請協力轉知夥伴。

(六)下一次協力聚會時間與地點

第 109 次協力聚會時間：105 年 8 月 24 日(星期三)下午二時

聚會地點為臺北市萬華龍山老人服務暨日間照顧中心。

附件、待用券文宣(愛心報報)

中華社會福利聯合勸募協會
萬華社區協力聯盟 聯合補助發行

愛心報報 NEWS

中華民國105年七月發刊

友善店家海報

友善店家標示

待用券服務使用報告

待用券需求總份數～4,439份
已經募得～2,038份(46%)/尚待募集～2,401 份(54%)
待用券服務4至6月已使用份數為1,052份
服務使用單位有12個單位與11家店家進行合作，期待您持續投入

服務使用對象	社福團體	需求份數	已有份數	尚待募集份數
兒童與青少年	[illegible]	1,922	1147	775
老人	[illegible]	1,200	469	731
身心障礙者	[illegible]	550	130	420
社區弱勢家庭	[illegible]	767	292	475
	總份數	4,439	2,038	2,401

待用券服務店家名單

編號	店名	地址	電話	聯絡人
1	[illegible]	康定路 189 號	2338-0727	[illegible]
2	[illegible]	和平西路三段 143 號	2308-2255	[illegible]
3	全家廣州店	廣州街 237 號	0989-592050	[illegible]
4	[illegible]	和平西路三段 168 號	2306-2385 0928-515819	[illegible]
5	[illegible]	梧州街 48-1 號	2308-3631	
6	[illegible]	康定路 300 號	2306-9629	[illegible]
7	[illegible]	貴陽街二段 230 號	2389-7685	[illegible]
8	[illegible]	廣州街 154 號	0955-761498	[illegible]
9	[illegible]	萬大路 188 號	2307-6620	[illegible]
10	[illegible]	萬大路 335 號	2305-6882	[illegible]
11	[illegible]	萬大路 118 號	2336-3197	[illegible]
12	[illegible](萬大店)	萬大路 261 號	2303-3899	[illegible]
13	[illegible]	萬大路 73 號	2302-1816	[illegible]
14	[illegible]	西園路 318 號	2302-4707	[illegible]

萬華友善店家的力量

我們因為踩街活動認識許多萬華區的友善店家，這些店家在寒冬歲末時節會提供保暖用品、衣服、食物或生活日用品等物資，讓萬華區一群生活較為困難的人得以感受到社區的溫暖與關懷。

今年社福團體經由數次的討論推出「待用券服務」，透過踩街活動的文宣與邀請總計募集了2,038份待用券(每張80元)，這裡面有店家、熱情民眾及團體的愛心，其中有52家友善店家提供947份的待用券讓老人、兒童與青少年、身心障礙者與弱勢家庭得以有尊嚴地獲得一餐溫飽。

而為了推動待用券服務有14個店家願意嘗試與社福團體合作，有店家表示本來就與社福團體合作送餐給老人家，因此覺得可以合作待用券是很好的一件事。也有店家提供的餐點原價是85元但願意以80元的待用券提供給經濟困難者。還有提出買10張待用券店家送1張以及店家回捐25張待用券等方式，讓服務給更多人使用。更有店家因為社福團體的說明後，承諾讓一名家庭狀況特殊的孩子能免費去用餐。

因著踩街活動多年來可以看到萬華區友善店家的良善與熱心，很多店家都表示原本就有定期捐款給育幼院等單位的習慣，後來經由踩街活動知道萬華區有許多認真的社福團體，所以覺得參與踩街活動提供物資、捐款讓社會中生活較困難的人可以獲得一些協助、感受到社會給予的支持，這就是萬華友善店家展現的社區關懷力量。

給萬華好朋友的一封感謝信

DEAR 關心萬華的好朋友：

今年初的踩街除了那一天熱鬧地遶境活動，首次嘗試在萬華推動「讓呷飯成為愛心的起點」友善店家—待用(餐)券服務，為的是讓萬華這個良善的、互相關懷的社區，用實際的行動來幫助弱勢者。待用券服務使用者包含：兒童與青少年、老人、身心障礙者、經濟困難的婦女家庭與無家者等，他們與我們一起生活在這塊土地，但可能因為生病、意外、工作技能不足等原因而生活的非常辛苦。截至目前為止待用券募集已達2,038份，尚缺2,401份需要募集。

萬華的助人工作者平時就透過許多方式陪伴並給予協助，事實上「家家有本難念的經」一般家庭也會遇到困難而要去面對，助人工作雖然無法包山包海完全地解決他們遭遇的困境，但就是盡力而為，就是把有需要幫助的人與社會中可以提供的東西，包含看得見的吃的、穿的、用的與看不見的服務連起來。更重要的是在這個過程，讓有需要幫助的人覺得有人陪著他去面對困境、感覺這個社會是在關心支持他走過困難。

好朋友們不曉得當您遇到困難需要幫忙時，要拉下身段放下面子求助難不難？人都會有困難的時候，相比之下我們可能有家人、朋友可以幫忙，然而這群困難的人很多時候就是身邊沒有人能幫忙，待用券服務很直接地讓這群受助者了解到，萬華這個社區有這麼多友善的店家在幫助他們，而且服務的方式是讓他們具有尊嚴並有選擇性地去使用待用券。待用券是一個嘗試性的服務，所以真心感謝大家的信任，也希望好朋友們能將這個服務訊息傳遞出去讓更多人知道，讓萬華成為一個充滿愛與互助的友善社區。

萬華社區協力聯盟
2016年6月30日

一個便當一份陪伴 讓愛不等待

阿蓮是萬華婦女中心長期關心的婦女，因長期受精神疾患之苦，常使得阿蓮莫名地對出門感到恐慌，常常不知道出門可以做什麼，也就這樣可以一連好幾天不出門，有時也會連著一小時之內打好幾通電話給社工，只是想說說心中的害怕，抒發自己的情緒。

阿蓮就在社工耐心的關心、支持之下，願意走出家門拿著社工給她的愛心待用餐券到附近的友善店家換一個便當吃，藉著出門的機會看看蔚藍的天空，暫時拋去心中幽暗的恐懼，和人接觸說話，看著阿蓮日益溫潤的臉龐，以及來中心時靜靜坐在一旁繡著手工品，我們都相信陪伴是最好的良藥，即便是一個愛心待用餐券換來的便當，都能牽引阿蓮走出家門，迎向陽光。

台北萬華婦女暨家庭服務中心

中華社會福利聯合勸募協會
萬華社區協力聯盟 聯合補助發行

愛心報報 NEWS

待用券溫馨故事

您的一份愛心是他的營養能量

阿伯本來有妻有子，但在三十年前犯錯入獄時，妻子與之離婚獨自帶著孩子離開而與家人失散至今。

阿伯受這一連串打擊罹患憂鬱症長達二十多年，而年輕時從事過水泥工、發財車司機等高勞動力的工作，即便到了60歲仍舊找打掃清潔工作維持生計，但現在年老了又因工作傷害，腰椎、手肘與手腕都需要持續性的就醫復健，僅靠著政府些微補助生活著，阿伯講：「因為攏沒養囝仔、感覺對不起(他們)，不曾想過要找(他們協助)」。

接受中心的服務後阿伯的政府補助沒有變多，但中心固定提供給他白米、馬偕餐包、麥片與麵條等物資，減低他生活費用的支出，而若需要大筆的醫療、輔具費用會以急難救助協助他。

身形瘦小的阿伯總令人擔心營養不足，但阿伯表示三餐都自己煮醬瓜配稀飯、罐頭拌麵就是一餐，因為菜好貴買不起，因此當有待用券服務時，阿伯表示可以去店裡好好吃一餐有菜、有肉的補充營養，真的很感謝有這個服務。

臺北市龍山老人服務暨日間照顧中心

冰箱裡沒有新鮮的蔬果、蛋肉等"食物"，只有加工過的食品，因為比較便利、也比較吃得起

阿伯滿滿的藥袋子—可以減輕他身體疼痛感

阿伯的背架—可以協助他支撐身體，減輕脊椎疼痛

瘦弱的背影—阿伯年輕時有162公分，因為脊椎受傷退化現在約150公分、體重僅50公斤

一張待用券，一份飽暖情

阿婷一家是典型的弱勢心智障礙者家庭。家裡只有三人：中度智障薪水不高的阿婷、身心正常但收入一般的哥哥以及年近七旬的老媽媽，住在租來的老舊公寓裡。家境雖不到三餐不濟，也只能吃的清貧簡單：三人齊聚的晚餐，只有一鍋滷豆干、一盤炒青菜、一兩個開過的罐頭醃菜。家裡有兩個上班人口，三餐便落在頭髮花白、牙齒疏落的媽媽身上。

阿婷媽媽很喜歡待用券。她說平常午餐時家裡只有自己，去附近用一張券換午餐比下廚輕鬆多了，還可以留點晚餐菜；晚上和兒子或女兒一起吃，兩張券就可以吃得豐盛飽足。合作店家都很大方，一張券換一個大便當，不僅吃得飽還比平常餐桌豐富許多。一張80元的待用券或許不貴，卻能給他們家帶來溫飽和幸福，讓媽媽少受些勞動之苦。

像阿婷家的家庭還有很多，希望有一天能讓更多人的好意轉為待用券，在這些家庭手上變成一個個溫熱的大便當。

台北市自閉症家長協會 李昊勳社工

「待」用心傳愛

「讓呷飯成為愛心的起點」，是萬華社區協力聯盟推動的計畫，讓許多吃不起的清寒家庭能有溫暖的一餐，簡簡單單的理念，卻是滿足弱勢家庭最迫切的問題。而國際單親兒童文教基金會有幸成為組織的一員，也共同響應這次活動，感謝路易莎咖啡龍山店，讓單親家庭享用到美味的午茶餐點，當媽媽帶著孩子享用到飲料、小蛋糕時都露出幸福的微笑，雖然這是一個簡單的茶點，卻充滿愛的行動，讓一個助人的心念真正傳送到弱勢的手中，滿載著關懷的溫度。感謝愛心捐助者，因為有您，讓愛不孤單，單親有溫馨。

國際單親兒童文教基金會

待用券帶來的溫馨與滿足

「吃飽」對一般家庭的孩子來說，是一件很容易的事情，但對於經濟弱勢家庭則是一項奢求，萬華區有一些來自於家長失業、生病、年老而收入不穩定或根本無收入的家庭，甚至是家長不肯負擔養育子女責任，放任孩子吃完這一餐，不知下一餐在哪裡？

乖巧聽話、成績優異、但身材瘦小、長期營養不良的小翔，因不忍心加重年老父親的負擔，常跟父親說肚子不餓，為了每天100元餐食費，有時需要買些小文具，只能勉強簡單吃2餐，對於正在成長中的孩子真是折磨，今年因提供待用券讓小翔能夠填飽肚子，也看到小翔會心的笑容。

萬華兒童服務中心

2016年踩街活動-待用券捐款芳名錄

捐贈人/店家名稱	捐款	捐贈人/店家名稱	捐款
阿甘按摩小棧(一店)	100 元	麗明照相館	800 元
紅吉普	1000 元	全祥女內衣	5,000 元
鏈石坊	500 元	永昇童裝行	3000 元
華哥食品	100 元	寶大服裝行	3000 元
阿甘按摩小棧(二店)	100 元	衣美服裝行	1000 元
三和果汁	300 元	老萬昌內衣行	2400 元
萬華身心精神科診所	3000 元	鴻昌服裝行	800 元
吉安藥局	4000 元	富群服飾行	1000 元
金春山銀樓	8000 元	鄧清水 先生	500 元
龍山彩券行	2000 元	馬家莊便當	1000 元
辣妹子精品商行	800 元	通記陽春麵(蕭郭寶珠)	600 元
砡煒精品	4000 元	許羅惠秀	500 元
亞州鐘錶有限公司	4000 元	紅葉鍋貼店	5000 元
台鹽生技萬華店	400 元	無名氏	100 元
牽手餐廳	800 元	李正義茶行	600 元
夜香妃	800 元	夢中人餐廳	200 元
新麗宮餐廳	800 元	廣州街蚵仔煎	100 元
星辰飲酒店	800 元	陳沈碧雲	2000 元
夢中人	1600 元	蔡玉緞	5000 元
佳佳飲酒店	800 元	董光世	8000 元
娘子餐廳	800 元	林蘭因	1600 元
巨人1店	2000 元	王玉雲	1600 元
巨人2店	2000 元	社團法人中華民國新生活社會福利發展促進會	1200 元
柑子園餐廳	800 元	李宜蓉	800 元
蓁蓁飲酒店	800 元	林勝美	800 元
月世界	800 元	麥淑姝	800 元
尚青餐廳	800 元	張麗霞	800 元
水玲瓏餐廳	800 元	許雅慧	800 元
三洋餐廳	800 元	謝雅慧	800 元
三多利	2000 元	張佳榛	800 元
三葉餐廳	800 元	蔡沛晴	800 元
鳳仙花	800 元	王喬翊	8000 元
集文祥文具圖書行	1600 元	李米姝	2400 元
老永茂大藥局(周松青)	1000 元	蔡宥婕	1500 元
一順青草店	500 元	萬華同濟會	48000 元