萬華社區協力聯盟 第107次會議

會議紀錄

一、會議時間：105年6月23日(星期四) 下午2時

二、會議地點：臺北市志願服務推廣中心(紅十字會總會承接)

三、與會單位(人士)：

中正萬華早期療育資源中心—詹筱筑督導、游汝卉社工
中正萬華身心障礙者資源中心—陳慕芳社工
台北仁濟院(仁濟)—杜柏馨社工、郭怡伶小姐
台北市西區輔具中心—楊曉雲社工
台北市自閉症家長協會(北自協)—李昊勳社工
台北基督教女青年會婚保組—林姝儀社工
台灣社區實踐協會(實踐協會)—吳采樺社工、沈曜逸社工、李柏祥社工、伍詠筠實習生、許美雪實習生、李款漩實習生
立心慈善基金會(立心)—張美珠總幹事、蘇興中副總幹事、黃素鈴社工、林小寶社工
社團法人中華育幼機構兒童關懷協會(CCSA)—丁子芸社工督導
芒草心慈善協會(芒草心)—李盈姿秘書長
老人福利推動聯盟(老盟)—楊芮萍社工
長虹教育基金會(長虹)—吳台琪秘書長
保德社區發展協會(保德)—楊美女里長、黃剛毅理事長
台北市婦女新知—沉靜姿秘書長、毛宣棠先生
國際單親兒童文教基金會(國單)—翁慈吟社工
萬大社區發展協會(萬大)—鄭麟哲理事長
萬華小德蘭堂(小德蘭堂)—郭美香行政人員
萬華兒童服務中心(萬華兒服)—許水鳳主任、鍾諒華社工
臺北市西區新移民社區關懷據點(西區新移民據點)—戴宜芳社工督導
台北市社區暨志願服務推廣中心(北市志推中心)—張家明主任
臺北市萬華老人服務中心(萬華老服)—鄭士鈞社工
輔仁大學社會工作學系—羅秀華副教授

四、會議主題：(一)紅十字總會與志工中心服務介紹

(二)協力工作報告

(三)議題討論時間(小組50分鐘、大組40分鐘)

1.踩街與經營友善店家

2.協力10年分享(發表)會

(四)交流與分享時間

五、會議主席：財團法人台北市立心慈善基金會　張美珠總幹事

會議記錄：黃素鈴社工

六、會議內容：

(一)參與單位介紹(略)

(二)紅十字會總會與臺北市志原服務推廣中心服務介紹

※紅十字會總會主要有國內與國際賑濟、人道救援、減災備災、社會救助、居家服務、青少年服務、急救與救生員教育訓練等業務，近期正經歷紅十字會法是否廢止的討論。

※臺北市志願服務推廣中心 105 至 106 年由本會承接臺北市社福類志工相關業務，包含志工教育訓練、志工服務冊與志工榮譽卡的申請，並且嘗試推展時間銀行。另外，關於志工特殊教育訓練有 4 小時回歸給志工運用單位去規劃，主要是在於要讓運用單位可以向志工進行業務介紹，意即類似各機構對志工的職前訓練。

羅老師：能否透過志推中心規劃辦理志工聯合招募與聯合訓練？

志推中心：志工聯合教育訓練為本中心原本就要執行的業務，因此各單位若有需求可以提出一起辦理。志工聯合招募可能以搭配活動的方式來進行會比較有成效。

主持人：時間銀行在新北市政府社會局有推行，志工的服務時間可為有居家照顧服務需求者兌換。

保德：時間銀行在小區域範圍是比較容易施行的，目前萬華區有推行食物銀行與待用券服務，或許亦可小範圍先去嘗試時間銀行。

(三)協力工作報告：

1.6 月 14 日老人據點與餐食次協力聚會討論並確定，今年度長者服務交流會與據點聯合成果展的時間訂於 105 年 10 月 1 日(星期六)，上午為交流會、下午舉辦成果展，長者服務交流會主題為心靈養老。

2.6 月 16 日

(1)待用券服務共識會議—

A.將進行第二波文宣工作，文宣內容會有待用券服務現況報導、服務使用者的溫馨小故事、捐款芳名錄等，預計 6 月底 7 月初印製後發放給店家、扶輪社與相關單位。另外有討論要在友善店家海報下緣貼類似租屋廣告的小紙條，紙條內容為待用券募集聯絡資訊。

B.協調 7-9 月份與店家聯繫的窗口。

C.因待用券尚待募集，所以對於之後是否要繼續進行將視第二波文宣後的狀況再行評估。

(2)協力 10 年分享籌備會—

協力 10 年分享會時間訂於 105 年 11 月 25 日(星期五)下午，地點預訂在臺北市喜樂人生關懷協會，預訂分享的主題架構有：協力、餐食(送餐與共餐)次協力、老人據點次協力、兒少次協力與踩街次協力。

3.6 月 17 日兒少資源聯繫會議當日有許多資源單位進行交流，也討論到後續可以進行的合作方式。今年 9 月 27 日的聯繫會議則會邀請學校輔導室一同

合作。

(四)議題討論時間：

1.踩街與經營友善店家

(1)延續待用券服務以餐食議題為踩街活動主題。

(2)待用券服務實施至今的優點為：服務使用者會覺得有選擇性且有尊嚴。缺點為：服務對象不了解待用券服務是社區的力量，只單純認為就是一個物資、服務要社工評估模式還是要轉換為服務使用者提出需求模式、以及社會大眾不了解有待用券需求。

(3)關於如何讓服務對象與社會大眾更為認識待用券服務內涵，大家討論幾種方式來拉近服務使用者與熱心民眾與店家的距離，例如：踩街活動時邀請熱心民眾與店家參與，文宣工作以及經費募集可以去申請勸募或使用集資平台。也討論到未來可以是店家自行運作的模式。

(4)待用券服務行政作業較為繁瑣，目前為每月與店家進行點收與結帳，未來可以規畫轉為每三個月進行點收與結帳作業，或可減輕行政工作。

2.協力 10 年分享(發表)會

(1)建議可以有靜態展示的海報或資料，不需要重新做海報，而是把之前協力聚會討論過的海報拿來展示。

(2)分享會預計邀請的對象有：協力夥伴、萬華區各單位以及臺北市各團體。而目前預定分享的時間只有半天，所以其實可以開放給有意願認識協力的單位，自現在起至 11 月 25 日前來參與協力的各項聚會，較能深入認識。

(3)內容架構有：協力、餐食(送餐與共餐)次協力、老人據點次協力、兒少次協力與踩街次協力。夥伴提到可以分享協力持續 10 年的原因，包含立心基金會及協力方案人員的穩定、協力成員間的互動關聯、10 年前方案緣起至今的變化。每個內容架構安排引言者分享參與的經驗，如方案緣起由保德引言、協力持續 10 年由萬大與長虹引言、老人次協力由老盟引言。

(五)分享與交流時間

實踐協會：協會自去年起開始與社區討論經濟議題，今年規劃婦女培力舉辦保母訓練課程，由萬華社大協助借用萬華國中場地，八月開課為期三週，上課時間為每週一至週五上午 8 時至下午 5 時。課程補助對象為中低收入戶、特殊境遇家庭等，上課人數為 20 至 35 人，課程簡章於會後提供給夥伴。

芒草心：1.弱勢修繕補助 7 月份分別有婦女中心及康復之友轉介的三名個案服務，至今年底前尚有名額若夥伴服務個案有需求可轉介服務。

2.協會 7 月中旬開始至 10 月份隔週六舉辦街友實務工作坊，總計 8 場次，歡迎對街友服務有興趣的夥伴參與。

仁濟院：舉辦免費課程與講座，老人身心活化站課程提供給 65 歲以上長者參與；活力老化講座則未限年齡。課程與講座資訊會後將提供給夥伴。請夥伴協助宣傳。

北自協：本會於 7 月 30 日下午於林森三區民活動中心舉辦身心障礙者子女未來安置規劃講座，邀請中正萬華身心障礙者資源中心丁巧蕾督導演講，內容包含家屬對身心障礙安置機構的選擇、社區在地老化。

YWCA 婚保組：今年規劃 9 月 30 日於張榮發基金會舉辦婚姻暴力多元處遇論壇，屆時會寄發邀請歡迎夥伴參與。

立心：代為報告西區少年服務中心於 6 月 26 日舉辦 20 週年慶生會，歡迎夥伴共襄盛舉。

(六)協力工作報告補充：

1. 協力網站與臉書可協助將夥伴服務與活動資訊進行宣傳，因此相關資訊可以提供電子檔案給協力。
2. 近期有許多新夥伴參與協力，除了來電了解外，夥伴亦可請未參與過協力的夥伴至協力網站首頁查詢協力簡報，可以對協力有基本的認識。
3. 協力網站的「會議記錄」常規放置的內容有：每月一次的協力會議紀錄與每季一次的老人據點會議紀錄，今年新增待用券服務共識會與協力 10 年籌備會等議題，所以將於會議紀錄新增其他會議紀錄，提供給夥伴查詢了解協力正在進行的事項。

(七)下一次協力聚會時間與地點

第 107 次協力聚會時間：105 年 7 月 22 日(星期五)下午二時

聚會地點預定為臺北市喜樂人生關懷協會。