萬華社區協力聯盟 第105次會議

會議紀錄

一、會議時間：105年4月27日(星期三) 下午2時

二、會議地點：臺北市萬華區華江社區發展協會

三、與會單位(人士)：

台北仁濟院(仁濟)—陳柏0社工
台北市西區少年服務中心(西區少服)—林溱洹社工
台北市自閉症家長協會(北自協)—李昊勳社工
台北市社區暨志願服務推廣中心(北市志推中心)—張家明主任
台北市龍山啟能中心(龍山啟能)—吳慧雅社工師
台灣社區實踐協會(實踐協會)—吳采樺社工、沈耀逸社工、李柏祥社工
立心慈善基金會(立心)—黃素鈴社工、林小寶社工、廖鳳君社工
西門就業服務站—郭秀月外展員
同濟社區發展協會(同濟社協)—翁慧娟總幹事
老人福利推動聯盟(老盟)—楊芮萍社工
社團法人中華育幼機構兒童關懷協會(CCSA)—李佩晏社工
社企發展學會—沈秀娟秘書
芒草心慈善協會(芒草心)—李盈姿秘書長
長虹教育基金會(長虹)—吳台琪秘書長、李如華執行長
保德社區發展協會(保德)—黃剛毅理事長、楊美女里長
華江社區發展協會(華江)—王梧州理事長
國際單親兒童文教基金會(國單)—蔡孟雅社工、林孟儒行政助理
萬華同濟會—陳玲妃
萬華區公所—曾慶生辦事員
萬華兒童服務中心(萬華兒服)—許水鳳主任、鍾諒華社工
萬華社區大學(萬華社大)—馬可瑜文宣、吳宜芳執秘、陳巧倫社區
萬華婦女中心—蔡立偉社工
萬華親子館—陳甄社工
環宇國際文化教育基金會(環宇)—車岳鴻社工
臺北市西區新移民社區關懷據點—戴宜芳督導
臺北市龍山老人服務暨日間照顧中心(龍山老服)—李旻穎社工
輔仁大學社會工作學系—羅秀華副教授

四、會議主題：(一)茶敘時間

(二)華江社區發展協會服務介紹

(三)工作報告與意見交流：

1.待用券服務執行進度

2.今年度協力聚會規劃說明

3.工作小組招募—(1)踩街(2)協力分享會

(四)討論議題：協力十年分享會

五、會議主席：萬華兒童服務中心　許水鳳主任

會議記錄：黃素鈴社工

六、會議內容：

(一)參與單位介紹(略)

新單位介紹—

※長虹教育基金會

以國小學生的親子活動為主，目前推動小小奉(泡)茶師欲結合萬華悠久的茶文化歷史，與萬華的兒少團體合作暑期營，培訓萬華孩子的茶道能力，並於結訓後到老人等機構奉茶，展現學習成果並讓孩子從中學習傳承到台灣茶文化與感恩心。

※紅十字總會承接臺北市社區暨志願服務推廣中心

本會於今、明兩年承接臺北市政府社會局委託辦理志工中心，協助各單位志願服務手冊申請核發、志工教育訓練等業務，今年度舉辦 9 場次志工基礎與特殊訓練，志工督導訓練與成長訓練等，相關教育訓練資訊會在網站公告。

(二)華江社區發展協會服務介紹

華江社區具有很好的自然生態，多年來推動並舉辦華江雁鴨季活動，這幾年也嘗試將自然生態與歷史人文整合，舉辦淡水河藍色公路與艋舺懷舊情導覽活動。協會與社會局合作設置老人活動據點，開放讓社區老人志據點唱歌、舉辦健康促進講座與活動。

協會近期認養開闢蝴蝶園區占地有 1 千多坪，預定於 4 月 29 日開幕。

(三)工作報告與意見交流

1.待用券服務執行進度報告

(1)參考「附件一、待用券服務執行進度簡報資料」

(2)四月分執行狀況：

有 8 個社福服務團體參與拜訪店家說明服務模式，並且與 7 家友善店家開始提供待用券服務，總計發放 331 份待用券給兒童、青少年、老人、身心障礙者、婦女、經濟弱勢者及其家庭使用。

(3)待用券募集狀況：需求總份數—4,287 張；已募集份數：1,390 張(32.4%)尚待募集份數：2,897 張(67.6%)。

※討論與交流：

芒草心：拜訪 85 度 C 遇到換店長，新店長有向前任店長詢問此事，後向總公司確認其表示因為結帳作業系統無法結合待用券服務，故無法參與待用券服務。

萬華兒服：陳記麵線老闆表示之前有善心人士提供待用券，但在服務過程發生有人使用影印的待用券，造成店員辨識不易以及店家的損失，所以無法參與待用券服務，目前待用券上有店家與服務單位章防止影印使用。

同濟社協：現在的影印技術佳即便是彩色的待用券，再加上服務單位與

店家章仍然容易被偽造，建議可以使用鋼印防偽。

立心：目前大部分的店家都可以依照待用券服務流程進行，比較不同的店家是全家便利商店，請窗口龍山老服說明。

龍山老服：全家便利商店的商品結帳需要刷條碼，所以合作方式是服務單位先支付店家當月預定發放的待用券費用，但未開立發票，而是讓服務對象至店內購買餐食結帳後，將有服務單位統一編號的發票與待用券釘在一起收起來，然後交給服務單位。

同濟社協：全家便利商店的商品種類很多，如果使用者不是購買餐食，而是買零食、飲料，這樣就失去服務的意義。

主持人：待用券上有標註是使用於購買餐食。

同濟社協：但如果店家在忙碌的時候可能就不會注意到。

立心：同濟社協提到的情形有可能會發生，不過因為這個服務於 4 月開始試辦執行，或許 5 月將服務對象消費的發票拿回來核對，才比較能確認服務執行的狀況為何。

北自協：如果全家便利商店可行，是否也跟 85 度 C 溝通合作方式。

萬華婦女：有時候還是要看店家願不願意，主要是在結帳時店家的工作人員是否都願意另外處理待用券。

立心：我們當時是先與 85 度 C 說明，之後才跟全家便利商店討論合作方式，當然也可以再嘗試看看，不過因為我們總計開發有 17 家店家，扣除 2 家店家；尚有 15 家而目前 4 月僅與 7 店家合作，建議可以優先與尚未合作過的 8 店家合作。

2. 今年度協力聚會規劃說明

(1)參考「附件二、105 年協力聚會規劃簡報資料」

(2)原則上依排定的簡報資料進行，若各單位對於聚會規劃有不同的意見與想法，請盡快提出。

※討論與交流：

組織培力—公民新聞記者培訓課程，預定於 9 月每週二上午上課，總計四次；每次 2.5 至 3 小時。

3.「踩街」與「協力分享會」工作小組招募—

(1)踩街工作小組每年度約有 12 至 15 個單位參與，說明踩街任務分工內容與大致的工作期程，邀請夥伴參與工作小組。

(2)協力 10 年分享會同樣需要工作小組共同討論分工，詳細內容併於接下來的討論議題中。

※討論與交流：請夥伴將籌組工作小組資訊帶回組織討論，最晚請於 6 月協力會議前給予回覆是否參與工作小組。

(四)討論議題：協力十年分享會

1. 參考「附件三、議題討論：協力十年分享會簡報資料」

2. 就之前的意見收集夥伴表達以影像來分享協力經驗佔第一位；以發表會或研討會形式發表則佔第二位。當然也要考量我們的籌備工作期程與辦理的規模。

3. 分享協力這 10 年來受邀從不同角度來談協力，例如：從隔代教養個案家庭服務以及社區危機老人個案家庭服務網絡建構來認識協力；或從聯合勸募樂齡 360 分享的老人據點服務與餐食服務網絡串聯來了解協力等等，其實可以有不同的面向來談協力經驗。

※討論與交流：

輔仁羅老師：目前協力曾經分享的篇章整合起來應該就有一本書籍的份量，出書應該沒有問題，另外發表會或研討會辦理次數與影響的人數較為有限，影像是比較容易去宣導。書籍的資金以及總編輯我這裡可以協助。

保德社協：辦理發表會或研討會這部分牽涉到經費、場地，工作時間也要安排出來，確實需要一組工作小組籌備規劃。

4. 議題討論小結—

(1)暫定以發表會與影像兩種形式來呈現協力 10 年。

(2)發表會預定是 100 至 150 人的規模，有可能是半天或者是 1 天的時間。

(3)目前同意可以參與工作小組者有：輔仁大學、保德社協、萬華社大、萬華兒服，計有 4 個單位。

(五)分享與交流時間

社區實踐協會：協會自去年起與社區討論經濟議題，並從萬華婦女中心、夢想城鄉營造協會、南機場等合作單位找出有經濟需求的家庭與之討論可行方向，因此在今年度向社會局婦幼科提出培訓保母的計畫。訓練預定於 8 月舉辦為期 16 天，場地需要提供 30 至 50 人的桌椅，可支付約 2,000 元的場租費，但在萬華找不到合適的場地。

萬華社大：社大可以協助協調萬華國中的場地。

夥伴提問：上課需要費用嗎？

社區實踐協會：我們會嘗試結合相關補助，例如：課程補助或者因為上課而無法工作的生活補助，但因為相關補助會有不同的規定與條件也會因個案狀況而需要審查，所以無法現在告訴夥伴是否收費以及收費的標準。

紅十字總會：總會與勞動部合作有辦理居家照顧服務員的培訓，培訓過程的補助由就服處審查，目前中高齡且經濟弱勢者可以全額補助，當然補助審查結果還是要看個別狀況。

社區實踐協會：剝皮寮社區規劃師駐點工作室今年度有一系列長照議題討論的活動，居家照顧服務員的培訓資訊可以帶去宣導。

仁濟院：針對 18 至 64 歲的成人將開辦減重班，歡迎夥伴報名及協助宣傳。

萬華婦女：目前有一名婚暴婦女本身有裁縫專業，想要依此專業維持家中經濟，但目前欠缺裁縫機，欲了解社區是否有相關資源給予協助。

夥伴回應：可以詢問艋舺服飾商圈與紡拓會的資源。

萬華兒服：今年度總計有 8 場次的親職電影講座，第一場在 4 月 30 日本週六下午 2 時舉辦，播放的電影為《貝禮一家》，可以看到一個失功能的家庭中唯一有能力的成員是被家庭綁著、承擔所有照顧責任的人，這與我們服務的家庭非常相像。

北自協：最近接觸一雙老家庭，被照顧者為 50 多歲領有身心障礙證明之癲癇患者;照顧者為近 60 歲的哥哥,近期照顧者希望能夠討論照顧事宜，但因為本會雙老個案是以心智障礙者為主，無法給予適合的意見，欲請教夥伴可以如何處遇。

夥伴回應：建議諮詢身心障礙者資源中心。

(六)下一次協力聚會時間與地點

第 106 次協力聚會時間：105 年 5 月 25 日(星期三)下午

聚會地點：台北市西區少年服務中心

附件一、待用券服務執行進度簡報資料

萬華社區協力聯盟 105/4/29修

待用券服務

執行進度

1

萬華社區協力聯盟 105/4/29修

待用券服務-籌備前期

統計資料與需求調查

時間：104年10月至105年1月

內容：

1.遠見第354期–吃不起的未來

2.收集服務單位弱勢家庭餐食需求→建構「愛心用餐網絡」

(1)民眾、企業等認捐待用券

(2)號召店家提供「待用餐」

3.截至105年1月29日需求調查

待用券需求單位數：12個

待用券需求數：3,720份

2

萬華社區協力聯盟 105/4/29修

待用券服務-籌備會議

相關會議

時間：104年8月至105年3月

※踩街共識/籌備/說明會議

總計舉辦 6 場次

※待用券共識/協調會議

總計舉辦 2 場次

3

萬華社區協力聯盟 105/4/29修

待用券服務-文宣工作

文宣品設計/製作、文宣發放

104年12月至105年1月

踩街店家說帖–

拜訪邀請店家參與服務或由里長與商圈協會協助邀請店家

4

萬華社區協力聯盟 105/4/29修

待用券服務-文宣工作

文宣品設計/製作、文宣發放

105年2月

踩街海報–

發放給店家/參與團體/台北捷運站20站

協力網站、臉書宣傳

5

萬華社區協力聯盟 105/4/29修

待用券服務-文宣工作

文宣品設計/製作、文宣發放

105年2月

踩街報–

發放給店家/參與團體/台北捷運站20站

踩街活動沿路發給民眾

協力網站、臉書宣傳

6

萬華社區協力聯盟 105/4/29修

待用券服務-文宣工作

文宣品設計/製作、文宣發放

105年2月

待用券DM–

發放宣傳同踩街報

協力網站、臉書宣傳

7

萬華社區協力聯盟 105/4/29修

待用券服務-文宣工作

文宣品設計/製作、文宣發放

105年3月至4月

待用券店家海報–

發放給待用券服務店家張貼

協力網站、臉書宣傳

8

萬華社區協力聯盟 105/4/29修

待用券服務-與店家工作

邀請店家

時間：104年12月至105年1月

地點：

萬華區踩街路線上之餐飲店家

內容：

社福與服務團體向店家說明待用券服務、收集店家對服務方式的意見，爾後於會議中修改服務方式

9

萬華社區協力聯盟 105/4/29修

待用券服務-與店家工作

拜訪店家

時間：105年3月至4月

地點：

萬華區參與待用券服務之友善店家

內容：

1.社福與服務團體向店家說明服務方式、配合事項及完成於待用券上蓋店家章

2.發放與張貼待用券服務友善店家海報

10

萬華社區協力聯盟 105/4/29修

待用券服務-四月執行進度

※8個社福/服務團體參與拜訪店家說明服務模式

※7家友善店家開始提供服務

※發放331份待用券給兒少、老人、身心障礙者、婦女、經濟弱勢者及其家庭使用

以上資訊截至105/4/15止

待用券服務友善店家海報　待用券以顏色區分單、雙月使用

待用券服務文宣由台北仁濟院編印

萬華社區協力聯盟 105/4/29修

待用券服務-尚待努力

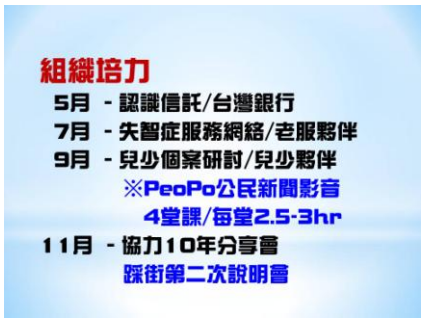
需求總份數：4,287張

已募集的份數：1,390張(32.4%)

尚待募集份數：2,897張(67.6%)

12

附件二、105 年協力聚會規劃簡報資料



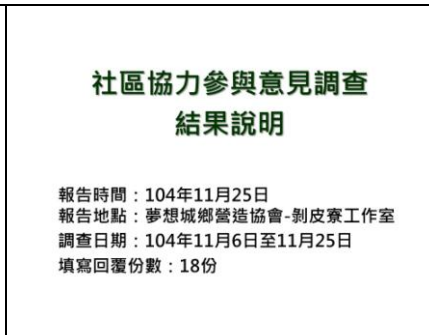
1

2

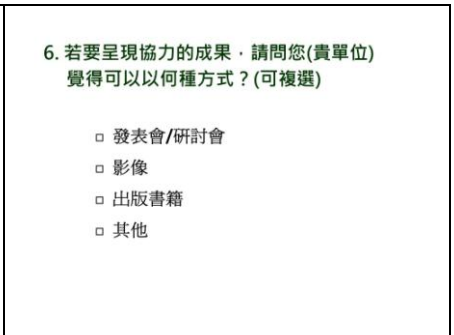
3

附件三、議題討論：協力十年分享會簡報資料

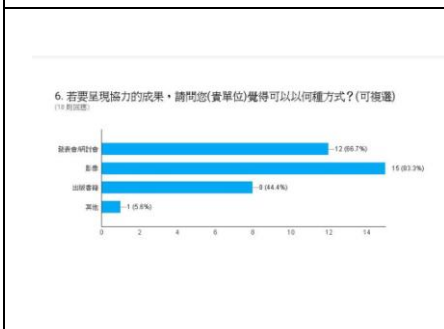
1



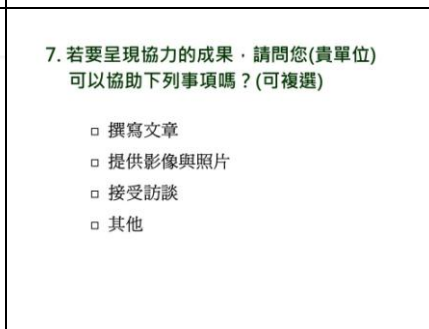
2



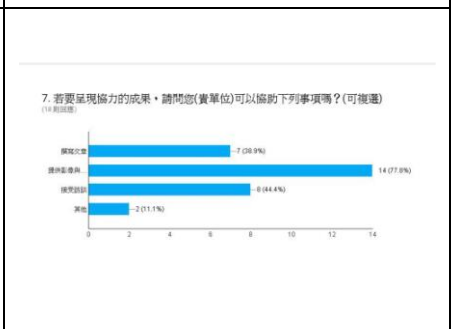
3



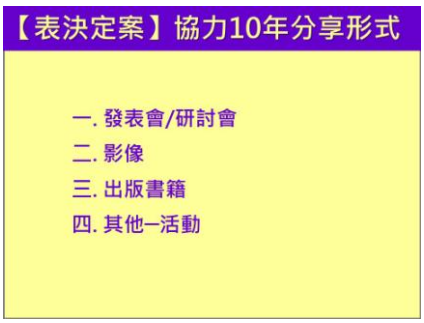
4



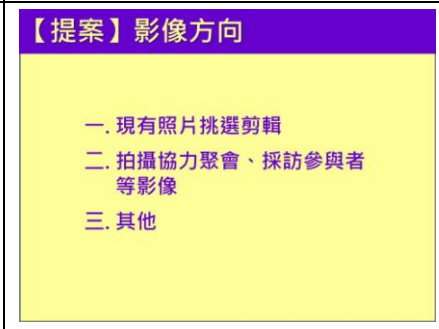
5



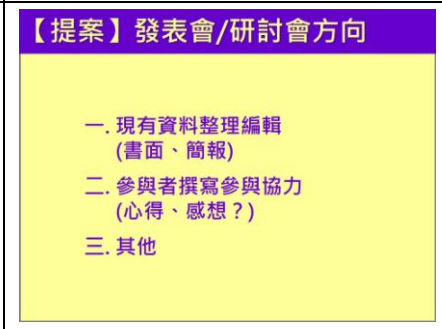
6



7



8



9