萬華社區協力聯盟 第104次會議

會議紀錄

一、會議時間：105年3月23日(星期三) 下午2時

二、會議地點：臺北市萬華兒童服務中心

三、與會單位(人士)：

中正萬華區身心障礙資源中心(身資中心)—劉俊緯社工員
中華全球婦女產業促進會(全婦會)—程伶企劃專員
台北仁濟院(仁濟)—陳穎叡主任、王翊螢股長
台北市西區少年服務中心(西區少服)—陳姚文社工
台北市自閉症家長協會(北自協)—李昊勳社工
台北市康復之友協會附設向陽會所—許雅婷督導、林依璇社工
台北基督教女青年會—周佳儀副主任
台灣社區實踐協會(實踐協會)—吳采樺社工
立心慈善基金會(立心)—張美珠總幹事、柯懿芳督導、黃素鈴社工、林小寶社工
西園醫院—陳致潔社工
松陽基金會(松陽)—鄭乃瑜社工員
社團法人中華育幼機構兒童關懷協會(CCSA)—李佩晏社工
芒草心慈善協會(芒草心)—李盈姿秘書長
居家托育服務中心—古欣巧督導
保德社區發展協會(保德)—黃剛毅理事長
青平台社培中心—劉璐娜小姐
國際單親兒童文教基金會(國單)—翁慈吟總務、林孟儒行政助理
萬華小德蘭堂老人據點—郭美香行政助理
萬華老人服務中心(萬華老服)—鄭士鈞社工師
萬華兒童服務中心(萬華兒服)—許水鳳主任
萬華社區大學(萬華社大)—馬可瑜文宣
萬華親子館—陳甄社工
臺北市西區新移民社區關懷據點—戴宜芳督導
臺北市龍山老人服務暨日間照顧中心(龍山老服)—林蘭因督導
輔仁大學社會工作學系—羅秀華副教授
延吉平宅—吳姿瑩社工
安康平宅—姚燕娟社工
現代婦女基金會—陳淑芬主任、陳謙柔社工、曾淑玲社工
大安社福中心—蔡雅芬主任
南台北家扶中心—王育蓁資深社工
愛鄰協會安康家庭服務中心—吳侑熹社工
文山社福中心—魏英珠主任、吳慧萍社工
大安文山區身心障礙者資源中心—林廷芳主任、陳思堯社工、傅郁仁社工

四、會議主題：(一)茶敘時間

(二)2016 年踩街活動成果分享

(三)討論議題：待用券服務操作說明

(四)105 年協力聚會規劃

五、會議主席：立心慈善基金會　張美珠總幹事

會議記錄：黃素鈴社工

六、會議內容：

(一)參與單位介紹(略)

新單位介紹—台北市康復之友向陽會所

1. 會所模式：是以全人服務、發掘潛能來與服務對象共同運作會所並且發展社區互助身心復原。
2. 服務對象為設籍台北市且持有精神障礙、精神功能損傷的身心障礙證明或手冊。
3. 服務內容：工作日、緊急支援團隊、團體、外展服務、就業及社區宣導。協力夥伴可以電話諮詢或轉介個案。

(二)2016 年踩街活動成果分享(台北仁濟院　陳穎叡主任)

※籌備工作說明

工作期程	工作內容	參與狀況
104 年 8 至 10 月	籌組踩街籌備工作小組	12 個單位參與
104 年 8 月至 105 年 2 月	召開籌備會議(包含共識會議、籌備會、說明會)	舉辦 11 場次， 參與人次 305 人次
104 年 12 月至 105 年 2 月	拜訪與邀請店家	206 家參與活動， 17 家參與待用券服務
104 年 12 月至 105 年 2 月	踩街文宣工作	在 330 個單位(點) 貼海報、放置踩街報
104 年 12 月至 105 年 3 月	踩街物資(包含收取、清點、分裝與發放工作)	當日發放 553 份福袋、活動後 12 個社福團體領用

※踩街活動參與說明

活動參與人次總計 3,703 人次

1. 踩街參與單位總計 79 個
   踩街隊伍：29 個、舞台節目：9 個、福利博覽會：27 個
   其他(主協辦與支援單位等)：41 個
2. 踩街隊伍總計 29 個單位、1,079 人次
   仁濟線：9 單位/238 人次　　龍山線：7 單位/320 人次
   東園線：7 單位/356 人次　　萬大線：6 單位/165 人次
3. 踩街隊伍遶境店家 206 家、宣導人次 824 人次
4. 福利博覽會參與人次：1,800 人次

※檢討與建議

1. 踩街影像特輯的製作需要各路線提供照片。

2.踩街報製作時間長壓縮在 2 個月要完成，也會影響捷運文宣期程，所以建議之後籌備工作規畫要再提前進行，包含踩街主題與內容的確認。

3.與店家互動後收集的意見：

(1)週日大多是店家休店日，建議活動要安排在週六。

(2)店家喜歡感謝狀與照片，可以張貼在牆面，店家福袋沒有製作必要，認為把經費拿來幫助服務對象更有意義。

(3)本次邀請店家困難度較高在於：Ⅰ.收取物資時間調整。Ⅱ.要介紹新服務—待用券服務。Ⅲ.要說明介紹萬華社區協力聯盟。

(4)店家照片需要專人攝影，隊伍工作規畫時因受限於人力，在隊伍行進時，需要有充足的攝影人力才能在後續給予店家照片，並進行踩街活動後續報導工作。

(5)多數店家強調這些物資、經費資源就是要給服務對象使用。

保德：踩街活動每年有不同的元素加進來，很熱鬧豐富。在缺失的部分建議舞台要設置接待貴賓小組，當日主持人把區長介紹錯了會造成誤解。

龍山老服：與艋舺服飾商圈已建立信任合作關係，前後任會長有交接並支持踩街活動，當日會長擔任財神爺任務至中心報到接觸後更加認識社福團體。另外青草巷的店家經過這一、二年的經營，店家會協助張貼海報、提供奉茶，未來可以讓店家更認識踩街也提供奉茶給其他路線。店家希望拿到感謝狀。

另外活動當日很冷建議在熱食的提供與規劃能夠思考結合資源，如：之前有佛光會的臘八粥等、若經費不足是否向店家募集。

萬華兒服：東園線的路線每年不同加上週日很多店家休息，因此只有少數的店家參與，不過隊伍沿路呼口號、發小禮物(燈籠)與糖果，這些小活動有吸引民眾參與。前導團體是同濟會的太鼓隊自去年開始合作，太鼓隊已具規模夥伴有活動可以邀請出席表演。

仁濟院：踩街的區域經營最久，加上商圈協會會長及青山里里長會偕同拜訪或協助聯繫店家，因此店家參與數以及認捐待用券數是最多的區域。同樣有遇到週日店休，不過因為是觀光區餐飲店大多有開店。

實踐協會：新開發路線從萬大玫瑰堂開始，萬大路上西藏路以北的店家有聽過踩街活動；許多店家也反應週日是休店日。拜訪店家的過程中有店家就提供本會給兒少的慶生蛋糕；眼鏡行則願意提供給低收弱勢兒童免費驗光、配眼鏡的服務；開發 6 店家參與待用券服務。

主持人：踩街經費來源主要由仁濟院、扶輪社與立心支持，今年度因為部分單位有變動新增全婦會支持活動，關於活動提供熱食的部分可以再思考是否向感恩基金會等單位提出申請為佳。

仁濟院：建議照片可以上傳到雲端讓店家可以下載，攝影人力的部分則可以結合萬華社區大學的攝影社。

(三)踩街物資徵信與待認領物資(立心基金會　林小寶社工)

1.踩街物資徵信資訊已經上傳—協力網站/踩街專區/踩街物資/2016 年踩街店家捐贈名冊、2016 年踩街活動物資徵信。

2.尚有部分物資待夥伴領取—平底鍋 1 個、玩具 1 箱、隨身杯 5 個、薄毯 1 個、包包 1 個、洗衣粉 8 盒、筆 1 包、襪子 1 包。

(四)討論議題：待用券服務操作手冊說明-略（立心基金會　黃素鈴社工）

※手冊內容請至協力網站/三月行事曆/點選下載→待用券服務操作手冊

主持人：待用券服務有勸募的部分需要考量，但由於思考到與店家建立長期性的合作關係，還是嘗試去推動這個服務。另外要對外徵信因此請夥伴開立的相關單據留影本一份交給協力窗口留存作為證明。

仁濟院：待用券的概念是從義大利有民眾去咖啡店喝咖啡付費時，多留一杯咖啡的費用讓後面的顧客享用，後來開始發展成有人先付餐食的費用讓有需要的人可以使用免費的餐食。

萬華區在貴陽街一帶的店家曾經嘗試過待用餐服務，方式是店內有張貼待用餐資訊，有需求者只要提出就可以使用待用餐。但實施後發現使用率低，有可能是因需求者會感到不好意思，或擔心一般民眾會對其有刻板印象，因此我們在設計時覺得應該要讓服務使用者以「待用券」去使用待用餐為佳。

立心：待用券服務的討論與設計是在 104 年 12 月開始，原始的構想是

(1)透過文宣(踩街活動、店家張貼海報)讓民眾知道與認識待用券

(2)進而在平日自己有在消費與信任的店家購買待用券，預留待用餐讓服務對象可以使用

(3)協力與社福團體則是負責與店家溝通聯繫、評估發放待用券的需求對象、發放待用券予服務對象使用

但在 105 年 1 月間拜訪店家後收集到店家意見：(1)民眾直接把金錢給店家這會有徵信上的疑義、(2)店家要協助收錢、清點餐券並蓋店章、聯繫服務單位領餐券…等工作事項，店家認為太過繁瑣，無法配合，因此服務形式才會變更為目前操作手冊上的方式。

提問一：如果待用券未使用完會如何處理？

回應一：每月會去清點已使用的待用券，若未使用完會先與店家確認後，保留於下個月使用。未使用的待用券上有註明月份，當月未使用就作廢無法再使用，服務單位會依照待用券流水號去追蹤確認服務對象未使用的原因。

提問二：如果店家的待用餐未達 80 元或超過 80 元會如何處理？

回應二：我們原先的構想就是希望店家可以提供 80 元的餐給服務對象，目前的共識就是剛好 80 元，若超過 80 元服務對象要補差額，也有店家是給一份原價 85 元的套餐，5 元店家自行吸收。

主持人：待用券服務需求單位是從踩街活動報名那時就進行調查與統計，若夥伴有需求但當時未提出可以再與窗口確認。

仁濟院：待用券服務有與興毅基金會討論過，可以嘗試與四大超商談合作，合作方向可能是社區認捐一份餐；超商就認捐一份餐。

保德：我們已經有待用券服務操作手冊這些內容就可以直接向四大超商或企業提案，細節部分可以成立一個待用券次協力去討論這些議題，像昨天老人次協力就開會討論把今年要合作的議題進行分工。

另外協力應該可以思考導入社會企業，很希望羅老師給予更多分享。

主持人：待用券服務細節以及與店家協調合作事宜，留待會後相關單位進行討論。

(五)105 年協力聚會規劃(略)

主持人：請夥伴給予意見並於下週將意見提供給立心。

(六)分享與交流時間

保德：(1)4 月 16 日(六)下午 2 時至晚上 9 時　加蚋文化節　楊聖廟

(2)4 月 17 至 18 日陣頭迎鬧熱，歡迎夥伴來參與

芒草心：夥伴有弱勢家庭需要修繕可以跟我們聯繫，我們的修繕工班正式成立了名字是「起家」，目前我們有油漆資源可提供：也有學生要幫忙拍攝影像，所以夥伴服務的個案有油漆需求盡快與我們聯繫，電話：2305-3705

立心：我們陸續有新夥伴加入，與大家介紹一下在協力網站的「協力家族」可以放上夥伴的基本資料與服務介紹，若有需要請與我們聯繫。